

Dirección de Quejas y Denuncias

Reporte de servicios de Gestión Administrativa realizados correspondiente al periodo enero-diciembre de 2018

ESTADO	PROGRAMADO ANUAL		PROGRAMADO AL PERIODO		AL PERIODO		% CUMPLIMIENTO AL PERIODO	% CUMPLIMIENTO ANUAL
	%	META	%	META	%	REALIZADO		
Aguascalientes	0.58	219	0.58	219	0.59	223	101.83	101.83
Baja California	1.40	524	1.40	524	1.53	573	109.35	109.35
Baja California Sur	0.69	257	0.69	257	0.70	261	101.56	101.56
Campeche	0.91	343	0.91	343	0.93	347	101.17	101.17
Coahuila	2.84	1,064	2.84	1,064	3.41	1,280	120.30	120.30
Colima	0.75	281	0.75	281	0.77	287	102.14	102.14
Chiapas	7.10	2,662	7.10	2,662	8.16	3,062	115.03	115.03
Chihuahua	4.46	1,672	4.46	1,672	4.59	1,723	103.05	103.05
Ciudad de México (antes DF)	6.35	2,383	6.35	2,383	2.16	809	33.95	33.95
Durango	2.26	846	2.26	846	2.44	916	108.27	108.27
Guanajuato	4.55	1,706	4.55	1,706	4.83	1,810	106.10	106.10
Guerrero	2.99	1,121	2.99	1,121	3.30	1,239	110.53	110.53
Hidalgo	5.85	2,193	5.85	2,193	6.27	2,353	107.30	107.30
Jalisco	2.42	909	2.42	909	2.95	1,106	121.67	121.67
Estado de México	5.21	1,953	5.21	1,953	5.85	2,195	112.39	112.39
Michoacán	3.95	1,481	3.95	1,481	4.37	1,639	110.67	110.67
Morelos	1.11	416	1.11	416	1.16	434	104.33	104.33
Nayarit	1.25	470	1.25	470	1.47	553	117.66	117.66
Nuevo Leon	1.52	569	1.52	569	1.53	573	100.70	100.70
Oaxaca	7.88	2,956	7.88	2,956	9.67	3,627	122.70	122.70
Puebla	3.85	1,446	3.85	1,446	3.90	1,462	101.11	101.11
Queretaro	1.00	376	1.00	376	1.03	385	102.39	102.39
Quintana Roo	1.96	734	1.96	734	2.11	790	107.63	107.63
San Luis Potosi	5.34	2,003	5.34	2,003	7.30	2,740	136.79	136.79
Sinaloa	1.76	661	1.76	661	1.81	678	102.57	102.57
Sonora	1.64	616	1.64	616	1.74	651	105.68	105.68
Tabasco	2.62	984	2.62	984	2.63	987	100.30	100.30
Tamaulipas	1.66	622	1.66	622	1.72	645	103.70	103.70
Tlaxcala	1.40	526	1.40	526	1.40	526	100.00	100.00
Veracruz	8.36	3,137	8.36	3,137	9.58	3,595	114.60	114.60
Yucatán	3.09	1,159	3.09	1,159	3.14	1,176	101.47	101.47
Zacatecas	3.26	1,221	3.26	1,221	3.40	1,277	104.59	104.59
TOTAL	100.00	37,510	100.00	37,510	106.43	39,922	106.43	106.43