



**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial**

**Ciudad de México a, veinte de septiembre de dos mil veintidós.**

-----**VISTAS**, las constancias para resolver el presente procedimiento de Acceso a la Información Pública, instaurado con motivo de la solicitud de acceso a la información, registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) con número de folio **330024122000125**, formulada al amparo de lo establecido en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en armonía con lo previsto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; es que el Comité de Transparencia de esta Procuraduría Agraria, procede a resolver al tenor de los siguientes:

1

**ANTECEDENTES**

**1. SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN:**

Con fecha once de julio del año dos mil veintidós, la Unidad de Transparencia recibió vía Plataforma Nacional de Transparencia la solicitud de acceso a la información con número de folio **330024122000161**, en el cual solicitó:

**“...Resultado de las actividades realizadas por la C. Esperanza Wendy Ramos Rodríguez, Visitadora Agraria de Residencia Naucalpan Delegación en el Estado de México, el día 18 de abril de 2021...” (sic)**

Modalidad de entrega  
**Copia Simple**

**2.- ADMISIÓN DE LA SOLICITUD:**

La Unidad de Transparencia analizó el contenido de la solicitud y procedió a integrar el expediente **330024122000161**, con fundamento en los artículos 48, 52 y 85 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 61 fracciones II y IV y 133 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 45 fracciones II y IV y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Quinto y Vigésimo de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a las solicitudes de información pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2016.

**3.- TURNO A LA UNIDAD ADMINISTRATIVA**

La Unidad de Transparencia mediante oficio **PA/UT/0579/2022** de fecha doce de julio del año dos mil veintidós, turnó la solicitud de acceso a la información a la **Oficina de Representación de la Procuraduría Agraria en el Estado de México**, por ser el área competente de atender este tipo de solicitudes.

**4.- RESPUESTA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA**

“...Me refiero a su oficio PA/UT/0579/2022, de fecha 12 de julio del 2022, recibido el 12 de julio del presente año, a través del cual informa de la solicitud de acceso a la





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial**

información con el número de folio 330024122000161, recibida por la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en la que el promovente solicita:

**“...Resultado de las actividades realizadas por la C. Esperanza Wendy Ramos Rodríguez, Visitadora Agraria de Residencia Naucalpan Delegación en el Estado de México, el día 18 de abril de 2021...” (sic)**

Con fundamento en los numerales 1, 6 apartado A, 8, 27, décimo párrafo fracción XIX, y demás relativos y aplicables de la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 5, 9, 133 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1, 135, 136 y demás relativos y aplicables de la Ley Agraria; así como 2, 4, 5, 27, 28, 29 y demás relativos y aplicables del Reglamento Interior de la Procuraduría Agraria; se informa que con base en la normatividad aplicable supracitada, la Procuraduría Agraria es una institución de servicio social y está encargada de la defensa de los derechos de ejidatarios, comuneros, sucesores de ejidatarios o comuneros, ejidos, comunidades, pequeños propietarios, avocados y jornaleros agrícolas mediante la aplicación de las atribuciones que le confiere la Ley Agraria y su Reglamento Interior.

Previo análisis de la información de interés del solicitante, se realizó una búsqueda exhaustiva y razonada en los archivos físicos y digitales de esta Representación en el Estado de México, así como de la Residencia de Naucalpan con sede en Tultitlán, en el Centro de Innovación e Información Agraria (CIIA), se localizó las actividades realizadas por la C. Esperanza Wendy Ramos Rodríguez, Visitadora Agraria de Residencia Naucalpan con sede en Tultitlán, Representación en el Estado de México, el día 18 de abril de 2021, documentación que se anexa en una foja...” (sic)

#### **5.- DEL RECURSO DE REVISIÓN**

Con fecha diez de agosto del año dos mil veintidós, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI) notificó vía Plataforma Nacional de Transparencia a la Unidad de Transparencia, el **Auto de Admisión** de fecha ocho de agosto del año dos mil veintidós, dictado dentro del Recurso de Revisión identificado con número **RRA 11531/22**, interpuesto en contra de la respuesta otorgada.

#### **6.- OFRECIMIENTO DE ALEGATOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA**

1. Mediante Oficio No. **PA15/4T/1927/2022** de fecha dieciocho de agosto del año dos mil veintidós, signado por el Representante Estatal en el Estado de México, realizó la manifestación de Alegatos en el sentido siguiente:





COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial

"...Me refiero a su oficio PA/UT/0660/2022, de fecha 17 de agosto del 2022, a través del cual comunica que se interpuso Recurso de Revisión radicado bajo el expediente RRA 11531/22 mediante el cual el recurrente manifiesta:

*"...Solo envían las actividades que se realizo la visitadora agraria más no el resultado como se puede observar en la agenda semanal que envían como respuesta..."*

Por lo que se formulan los siguientes:

3

## ALEGATOS

En la petición original identificada con número de folio 330024122000161, recibida por la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), el promovente solicitó:

**"...Resultado de las actividades realizadas por la C. Esperanza Wendy Ramos Rodríguez, Visitadora Agraria de Residencia Naucalpan Delegación en el Estado de México, el día 18 de abril de 2021..." (sic)**

Contestando esta Representación de la Procuraduría Agraria en el Estado de México en tiempo y forma a al solicitud de información mediante oficio número PA15/4T/1641/2022, de fecha 18 de julio del 2022, ofreciendo dicho documental como prueba en los presentes alegatos, en donde se informa que, la Procuraduría Agraria es una institución de servicio social y está encargada de la defensa de los derechos de ejidatarios, comuneros, sucesores de ejidatarios o comuneros, ejidos, comunidades, pequeños propietarios, avendados y jornaleros agrícolas mediante la aplicación de las atribuciones que le confiere la Ley Agraria y su Reglamento Interior.

Por otro lado, previo análisis de la información de interés del solicitante, se realizó una búsqueda exhaustiva y razonada en los archivos físicos y digitales de esta Representación en el Estado de México, así como de la Residencia de Naucalpan con sede en Tultitlán, en el Centro de Innovación e Información Agraria (CIIA) y se localizó las actividades realizadas por la C. Esperanza Wendy Ramos Rodríguez, Visitadora Agraria de Residencia Naucalpan con sede en Tultitlán, Representación en el Estado de México, el día 18 de abril de 2021, documentación que se anexó en una foja, en la respuesta a la solicitud.

Se observa en la agenda del día 18 de abril de 2021 que por error colocó en el sistema de información institucional denominado Centro de Innovación e Información Agraria (CIIA), traslado a Nextlalpan, no obstante, su traslado y comisión fueron a Huixquilucan, del municipio del mismo nombre, a la celebración de asamblea de lección de órganos de representación y vigilancia, rindiendo el informe respectivo al Representante de la Procuraduría Agraria en el Estado de México en fecha 18 de agosto de 2022, mismo que se agrega al presente en una foja.

En tal sentido, y dado que con la documentación proporcionada se da respuesta a al solicitud de información del promovente, se modifica en forma parcial la respuesta otorgada en un principio al promovente, al anexar el informe de la visitadora Agraria de mérito en versión íntegra, por carecer de datos que se puedan considerar como como confidenciales o reservados, información que se proporciona al promovente, la cual es pública, verificable y oportuna.





En razón de ello, y con la documentación proporcionada por esta unidad administrativa, se considera que la petición de mérito ha quedado debidamente atendida; motivo de ello, el presente Recurso de Revisión ha quedado sin materia, por lo que se actualiza el supuesto de sobreseimiento contemplado en el numeral 162 fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública..." (sic)

**6.- RESOLUCIÓN DEL RECURSO DE REVISIÓN (INAI)**

Derivado de lo resuelto por el H. Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (**INAI**), en la resolución aprobada el treinta y uno de agosto del año dos mil veintidós, en el Recurso de Revisión número **RRA 11531/22**, notificada vía Plataforma Nacional de Transparencia a la Unidad de Transparencia, de la cual se señaló lo siguiente:

(...)

"...Turne otra vez la solicitud a la Representación de la Procuraduría Agraria en el Estado de México para que realice una nueva búsqueda de la expresión documental que dé cuenta del resultado de las actividades realizadas por la C. Esperanza Wendy Ramos Rodríguez, Visitador agraria de Residencia Naucalpan Delegación en el Estado de México, el día 18 de abril de 2021 y proporciónela a la persona recurrente.

(...)

**RESULEVE**

**PRIMERO.** Por razones expuestas en los considerandos de la presente resolución y con fundamento en lo que establece el artículo 157, fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se **REVOCA** la respuesta emitida por la Procuraduría Agraria..." (sic)

**7.- CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN DEL INAI DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA**

1.- Mediante Oficio No. PA15/4T/2110/2022 de fecha doce de septiembre del año dos mil veintidós, signado por el Representante Estatal en el Estado de México, realizo la manifestación de cumplimiento en el sentido siguiente:

"...Me refiero a su oficio PA/UT/0721/2022, de fecha 06 de septiembre del 2022, recibido el 06 de septiembre del presente año, mediante el cual comunica que en cumplimiento a la Resolución de notificación vía Plataforma del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), dictada en el Recurso de Revisión radicado bajo el expediente RRA 11531/22, por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), derivada de la solicitud de acceso a la información con el número de folio 330024122000161, mediante el cual se solicita la **MODIFICACIÓN** a la respuesta proporcionada a dicha solicitud y se instruye para que:

"...Turne otra vez la solicitud a la Representación de la Procuraduría Agraria en el Estado de México para que realice una nueva búsqueda de la expresión documental que dé cuenta del resultado de las actividades realizadas por la C. Esperanza Wendy Ramos

4





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial**

**Rodríguez, Visitador agraria de Residencia Naucalpan Delegación en el Estado de México, el día 18 de abril de 2021 y proporciónela a la persona recurrente"**

Con fundamento en los numerales 1, 6 apartado A, 8, 27, décimo párrafo, fracción XIX, y demás relativos y aplicables de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1, 2, 3, 5, 9, 133 y demás relativos y aplicables de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1, 135, 136 y demás relativos y aplicables de la Ley Agraria; así como 2, 4, 5, 27, 28, 29 y demás relativos y aplicables del Reglamento Interior de la Procuraduría Agraria; y en cumplimiento de la Resolución dictada, se informa que con base en la normatividad aplicable supracitada, la Procuraduría Agraria es una institución de servicio social y está encargada de la defensa de los derechos de ejidatarios, comuneros, sucesores de ejidatarios o comuneros, ejidos, comunidades, pequeños propietarios, avocados y jornaleros agrícolas mediante la aplicación de las atribuciones que le confiere la Ley Agraria y su Reglamento Interior.

5

Previo análisis de la información de interés del recurrente, se realizó una búsqueda exhaustiva y razonada en los archivos físicos y digitales de esta Representación en el Estado de México, así como de la Residencia de Naucalpan con sede en Tultitlán, en el Centro de Innovación e Información Agraria (CIIA) y se localizó el oficio de comisión No. PA1504/029/2021 de fecha 14 de abril de 2021 de la C. Esperanza Wendy Ramos Rodríguez, Visitadora Agraria de Residencia Naucalpan con sede en Tultitlán, signado por la Lic. Alicia Cedillo de León, entonces Jefa de Residencia para asistir a la Comunidad Huixquilucan, municipio de Huixquilucan, a la Asamblea General de Ejidatarios con motivo de la elección de Órganos de Representación y Vigilancia, por segunda convocatoria el día 18 de abril de 2021, así como copia del acta de elección de órganos de representación y vigilancia de la Comunidad Huixquilucan, documentación que se anexa en cuarenta y siete fojas.

En tal virtud y en observancia a lo dispuesto por los artículos 108, 113 fracción I; 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Artículo Trigésimo Octavo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas. Se sugiere someter a consideración del Comité de Transparencia de esta Institución la **VERSIÓN PÚBLICA** del documento de interés del peticionario.

Lo anterior por contener datos personales consistentes en: nombre, firmas y huellas digitales de sujetos agrarios datos que, vinculados a la comunidad de **Huixquilucan**, Municipio de **Huixquilucan**, Estado de México, pueden identificar o hacer identificable a una persona física, versión pública consistente en cuarenta y siete **fojas**.

**5.- CONVOCATORIA A SESIÓN ORDINARIA DE COMITÉ DE TRANSPARENCIA**

Mediante Oficio número **PA/CT/017/2022** de fecha diecinueve de septiembre del año dos mil veintidós, el Titular de la Unidad de Transparencia convocó a los integrantes del Comité de Transparencia a la **Décima Séptima Sesión Ordinaria**, misma que se llevó a cabo el **veinte de septiembre del año dos mil veintidós**, durante la cual se sometió al análisis y en su caso aprobación la respuesta otorgada por la Unidad Administrativa responsable, determinándose conforme a lo previsto en los artículos 65, fracción II y 140, párrafo segundo, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 44 fracción II, 111, 116 y 137 inciso a) de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

*[Handwritten signature and scribbles in blue ink]*





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial**

y vigésimo quinto de los "Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a las solicitudes de acceso a la información pública", publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2016, confirmando este Órgano Colegiado la clasificación de la información confidencial de los datos personales, como son: **nombre, firmas y huellas digitales** de sujetos agrarios, correspondiente a la comunidad de **Huixquilucan**, Municipio de **Huixquilucan**, Estado de **México** puede hacer identificada o identificable a una persona física; y aprobando la entrega de la versión pública consistente de **47 fojas**, emitidas por la Oficina de Representación de la Procuraduría Agraria en el Estado de **México**. Lo anterior de conformidad con lo previsto en los artículos 98 fracción I, 113 fracción II y 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 106, fracción I de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

6

**CONSIDERANDOS**

**I. DE LA COMPETENCIA:**

Que este Órgano Colegiado, es competente para conocer y resolver el procedimiento, de conformidad con lo establecido en los artículos 6, apartado A, fracciones II, III y IV, y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 83 y 84 fracción I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 65 fracción II, 113, 118, 137 y 140 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 44 fracción II, 116 y 137 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículo Vigésimo Quinto de los Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a solicitudes de acceso a la información pública, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de enero de 2016; y Sexagésimo segundo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 15 de abril de 2016; así como de conformidad con el Lineamiento Segundo, Tercero, Sexto y Séptimo del Acuerdo por el que se establecen los lineamientos para el intercambio oficial a través de correo institucional como medida complementaria a las acciones para el combate de la enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 17 de abril de 2020.

**II. DEL ANÁLISIS:**

De la solicitud se advierte que, al particular le interesa obtener la información descrita en el numeral uno de los antecedentes de la presente resolución. En este sentido, del análisis y valoración, se desprende:

En la respuesta del Representante de la Procuraduría Agraria en el Estado de **México**, pone a disposición un total de **cuarenta y siete (47)** fojas útiles, consistentes en la versión pública del OFICIO DE COMISIÓN NO. PA1504/029/2021 DE FECHA 14 DE ABRIL DE 2021 DE LA C. ESPERANZA WENDY RAMOS RODRÍGUEZ, VISADORA AGRARIA DE RESIDENCIA NAUCALPAN CON SEDE EN TULTILÁN, SIGNADO POR LA LIC. ALICIA CEDILLO DE LEÓN, ENTONCES JEFA DE RESIDENCIA PARA ASISTIR A LA COMUNIDAD HUIXQUILUCAN, MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, A LA ASAMBLEA GENERAL DE EJIDATARIOS CON MOTIVO DE LA ELECCIÓN DE ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN Y VIGILANCIA, POR SEGUNDA

*Handwritten signature and initials in blue ink.*





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial**

CONVOCATORIA EL DÍA 18 DE ABRIL DE 2021, ASÍ COMO COPIA DEL ACTA DE ELECCIÓN DE ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN Y VIGILANCIA DE LA COMUNIDAD **HUIXQUILUCAN**, MUNICIPIO DE **HUIXQUILUCAN**, ESTADO DE **MÉXICO**; lo anterior, por contener datos personales consistentes en: **nombre, firmas y huellas digitales** de sujetos agrarios, datos vinculados a la comunidad en mención, puede hacer identificada o identificable a una persona física, información de carácter confidencial, de conformidad con los artículos 108, 113, fracción I, 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 111 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y numerales Séptimo y Trigésimo Octavo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas, dicha información es considerada de carácter confidencial.

7

**III. DE LA FUNDAMENTACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA**

La unidad administrativa argumentó que la información proporcionada, se apejó a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas.

**IV. DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:**

Del análisis realizado por este Comité de Transparencia, se desprende que la unidad administrativa competente proporcionó la información en versión pública, invocando la clasificación de la información requerida por contener datos personales de carácter confidencial consistentes en: **nombre, firmas y huellas digitales** de sujetos agrarios, correspondientes a la comunidad en mención, puede hacer identificada o identificable a una persona física, información de carácter confidencial y de las constancias proporcionadas en la versión pública se observa que fueron protegidas en virtud de los razonamientos lógico-jurídicos siguientes:

**NOMBRE:**

Que en las Resoluciones RRA 1774/18 y PRA 1780/18 emitidas por el INAI señalo que el nombre es uno de los atributos de la personalidad y la manifestación principal del derecho Subjetivo a la identidad, en virtud de que hace a una persona física identificada e identificable, y que dar publicidad a la misma vulneraria su ámbito de privacidad.

**FIRMA:**

Que en las Resoluciones RRA 1774/18, RRA 1780/18 y RRA 5279/19 el INAI señaló que la firma es un conjunto de rasgos propios de su titular, un atributo de la personalidad de los individuos y busca que la misma no pueda ser reproducida por otra persona. La firma identifica o hace identificable a su titular, aunado a que ésta es utilizada como una prueba del consentimiento y aprobación por parte de una persona, motivo por el cual debe ser resguardada. En ese sentido, se considera que la firma es un dato personal confidencial en términos de la





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial**

fracción I del numeral 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**HUELLA DACTILAR:**

Que el ahora INAI en su Resolución 4214/13 señaló que la huella dactilar es la impresión visible o moldeada que produce el contacto de las crestas papilares de un dedo de la mano sobre una superficie, por tanto, se considera que es una característica individual que se utiliza como medio de identificación de las personas y constituye un dato personal.



De lo anterior, este Comité confirma la protección de los datos personales consistente en: **nombre, firmas y huellas digitales** de sujetos agrarios, correspondientes a la comunidad en mención, puede hacer identificada o identificable a una persona física, que puede hacer identificada o identificable a una persona física, considerados como datos personales, lo que impide proporcionar dicha información y, por ende, debe clasificarse como confidencial, en términos de lo previsto en los **artículos 113, fracción I** de la **Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública** con relación al **artículo 116** de la **Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública** y **artículo Trigésimo Octavo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas.**

**Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

**Artículo 113.** Se considera información confidencial:

I. La que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable; ...

**Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

**Artículo 116.** Se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona identificada o identificable.

La información confidencial no estará sujeta a temporalidad alguna y sólo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma, sus representantes y los Servidores Públicos facultados para ello.

Se considera como información confidencial: los secretos bancario, fiduciario, industrial, comercial, fiscal, bursátil y postal, cuya titularidad corresponda a particulares, sujetos de derecho internacional o a sujetos obligados cuando no involucren el ejercicio de recursos públicos.

Asimismo, será información confidencial aquella que presenten los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan el derecho a ello, de conformidad con lo dispuesto por las leyes o los tratados internacionales.

**Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas**





**Trigésimo octavo.** Se considera información confidencial:

- I. Los datos personales en los términos de la norma aplicable;
- II. La que se entregue con tal carácter por los particulares a los sujetos obligados, siempre y cuando tengan el derecho de entregar con dicho carácter la información, de conformidad con lo dispuesto en las leyes o en los Tratados Internacionales de los que el Estado mexicano sea parte, y
- III. Los secretos bancario, fiduciario, industrial, comercial, fiscal, bursátil y postal cuya titularidad corresponda a particulares, sujetos de derecho internacional o a sujetos obligados cuando no involucren el ejercicio de recursos públicos.

La información confidencial no estará sujeta a temporalidad alguna y sólo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma, sus representantes y los servidores públicos facultados para ello.

Sin embargo, cabe aclarar que los datos testados en la versión pública, resultó de la protección de los datos personales de conformidad con las normas aplicables para el caso concreto, y de acuerdo a la interpretación la Suprema Corte de Justicia de la Nación, el derecho de acceso a la información no puede caracterizarse como de contenido necesario, sino que el derecho de acceso está limitado en función de ciertas causas e intereses relevantes, resultando aplicable la siguiente Tesis.

Tipo de Tesis: Aislada  
 Época: Novena Época.  
 Registro: 191967.  
 Instancia: Pleno..  
 Fuente: Semanario Judicial de la Federación y su Gaceta.  
 Tomo XI, Abril de 2000.  
 Materia(s): Constitucional  
 Tesis: P. LX/2000.  
 Página: 74)

**DERECHO A LA INFORMACIÓN. SU EJERCICIO SE ENCUENTRA LIMITADO TANTO POR LOS INTERESES NACIONALES Y DE LA SOCIEDAD, COMO POR LOS DERECHOS DE TERCEROS.** El derecho a la información consagrado en la última parte del artículo 6o. de la Constitución Federal no es absoluto, sino que, como toda garantía, se halla sujeto a limitaciones o excepciones que se sustentan, fundamentalmente, en la protección de la seguridad nacional y en el respeto tanto a los intereses de la sociedad como a los derechos de los gobernados, limitaciones que, incluso, han dado origen a la figura jurídica del secreto de información que se conoce en la doctrina como "reserva de información" o "secreto burocrático". En estas condiciones, al encontrarse obligado el Estado, como sujeto pasivo de la citada garantía, a velar por dichos intereses, con apego a las normas constitucionales y legales, el mencionado derecho no puede ser

9

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten mark]*





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA**  
**FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161**  
**Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022**  
**Sentido: Información Confidencial**

garantizado indiscriminadamente, sino que el respeto a su ejercicio encuentra excepciones que lo regulan y a su vez lo garantizan, en atención a la materia a que se refiera; así, en cuanto a la seguridad nacional, se tienen normas que, por un lado, restringen el acceso a la información en esta materia, en razón de que su conocimiento público puede generar daños a los intereses nacionales y, por el otro, sancionan la inobservancia de esa reserva; por lo que hace al interés social, se cuenta con normas que tienden a proteger la averiguación de los delitos, la salud y la moral públicas, mientras que por lo que respecta a la protección de la persona existen normas que protegen el derecho a la vida o a la privacidad de los gobernados.

10

**V. MODALIDAD DE ACCESO (COPIA SIMPLE EN VERSIÓN PÚBLICA EN FORMATO DIGITAL PDF)**

Este Comité de Transparencia advierte que una vez revisada la versión pública de **cuarenta y siete (47) fojas útiles**, consistentes en la **versión pública** del OFICIO DE COMISIÓN NO. PA1504/029/2021 DE FECHA 14 DE ABRIL DE 2021 DE LA C. ESPERANZA WENDY RAMOS RODRÍGUEZ, VISITADORA AGRARIA DE RESIDENCIA NAUCALPAN CON SEDE EN TULTITLÁN, SIGNADO POR LA LIC. ALICIA CEDILLO DE LEÓN, ENTONCES JEFA DE RESIDENCIA PARA ASISTIR A LA COMUNIDAD HUIXQUILUCAN, MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, A LA ASAMBLEA GENERAL DE EJIDATARIOS CON MOTIVO DE LA ELECCIÓN DE ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN Y VIGILANCIA, POR SEGUNDA CONVOCATORIA EL DÍA 18 DE ABRIL DE 2021, ASÍ COMO COPIA DEL ACTA DE ELECCIÓN DE ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN Y VIGILANCIA DE LA COMUNIDAD HUIXQUILUCAN, MUNICIPIO DE HUIXQUILUCAN, ESTADO DE MÉXICO, bajo custodia de la Oficina de Representación de la Procuraduría Agraria en el Estado de **México**; es procedente clasificar la información de carácter confidencial. Lo anterior, de conformidad con los artículos 145 segundo párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y 141 último párrafo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Atendiendo el **Resolutivo PRIMERO** del Recurso de Revisión **RRA 11531/22**, materia de esta resolución, que letra dice: "...Por razones expuestas en los considerandos de la presente resolución y con fundamento en lo que establece el artículo 157, fracción III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se **REVOCA** la respuesta emitida por la Procuraduría Agraria..." (sic).

Por lo que **resulta procedente conceder de manera gratuita en formato digital PDF** al peticionario la información consistente en **copia simple de la versión pública**.

**NORMATIVIDAD APLICABLE:**

Una vez señalado lo anterior, se analizan los preceptos legales al amparo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y los Lineamientos

*[Handwritten signature in blue ink]*





Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas.

**1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**

**Artículo 6.** Señala que el derecho a la información será garantizado por el Estado.

Lo anterior, se desprende que toda la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismos de los Poderes Ejecutivos, Legislativos y Judicial es pública, aun cuando consagra el derecho a la información estará garantizado por el Estado, respecto de la información que tienen bajo su resguardo los sujetos obligados, existen excepciones como aquella que sea temporalmente reservada o **confidencial** en los términos establecidos por el legislador ya sea federal o local, y cuya divulgación pueda derivar un perjuicio por causa de interés público y seguridad nacional.

11

**2. LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS**

**Artículo 83.** Señala que cada responsable contará con un Comité de Transparencia, el cual se integrará y funcionará conforme a lo dispuesto en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normativa aplicable.

El Comité de Transparencia será la autoridad máxima en materia de protección de datos personales.

**Artículo 84.** Señala que para los efectos de la presente Ley y sin perjuicio de otras atribuciones que le sean conferidas en la normatividad que le resulte aplicable, el Comité de Transparencia, entre otras, tendrá las siguientes funciones:

- I. Coordinar, supervisar y realizar las acciones necesarias para garantizar el derecho a la protección de los datos personales en la organización del responsable, de conformidad con las disposiciones previstas en la presente Ley y en aquellas disposiciones que resulten aplicables en la materia;
- II. Instituir, en su caso, procedimientos internos para asegurar la mayor eficiencia en la gestión de las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO.

**3. LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESOS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA**

**Artículo 44.** Cada Comité de Transparencia tendrá las siguientes funciones:

- I. Instituir, coordinar y supervisar, en términos de las disposiciones aplicables, las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia en la gestión de las solicitudes en materia de acceso a la información;
- II. Confirmar, modificar o revocar las determinaciones que, en materia de ampliación del plazo de respuesta, clasificación de la información y declaración





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial**

de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las Áreas de los sujetos obligados;

(...)

**Artículo 116.** Se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona identificada o identificable. La información confidencial no estará sujeta a temporalidad alguna y sólo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma, sus representantes y los Servidores Públicos facultados para ello. Se considera como información confidencial: los secretos bancario, fiduciario, industrial, comercial, fiscal, bursátil y postal, cuya titularidad corresponda a particulares, sujetos de derecho internacional o a sujetos obligados cuando no involucren el ejercicio de recursos públicos. Asimismo, será información confidencial aquella que presenten los particulares a los sujetos obligados, siempre que tengan el derecho a ello, de conformidad con lo dispuesto por las leyes o los tratados internacionales.

**Artículo 131.** Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

**Artículo 134.** Los sujetos obligados establecerán la forma y términos en que darán trámite interno a las solicitudes en materia de acceso a la información. La elaboración de versiones públicas, cuya modalidad de reproducción o envío tenga un costo, procederá una vez que se acredite el pago respectivo. Ante la falta de respuesta a una solicitud en el plazo previsto y en caso de que proceda el acceso, los costos de reproducción y envío correrán a cargo del sujeto obligado.

**Artículo 141.** En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

- I. El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;
- II. El costo de envío, en su caso, y
- III. El pago de la certificación de los Documentos, cuando proceda.

Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información, asimismo se establecerá la obligación de fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago íntegro del costo de la información que solicitó.

Los sujetos obligados a los que no les sea aplicable la Ley Federal de Derechos deberán establecer cuotas que no deberán ser mayores a las dispuestas en dicha ley.



La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las unidades de transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante.

4. LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESOS A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

**Artículo 65.** Señala que los Comités de Transparencia tendrán las facultades y atribuciones siguientes:

- I. Instituir, coordinar y supervisar, en términos de las disposiciones aplicables, las acciones y los procedimientos para asegurar la mayor eficacia en la gestión de las solicitudes en materia de acceso a la información;
- II. Confirmar, modificar o revocar las determinaciones que, en materia de ampliación del plazo de respuesta, clasificación de la información y declaración de inexistencia o de incompetencia realicen los titulares de las Áreas de los sujetos obligados;
- III. Ordenar, en su caso, a las Áreas competentes que generen la información que derivado de sus facultades, competencias y funciones deban tener en posesión o que previa acreditación de la imposibilidad de su generación, exponga, de forma fundada y motivada, las razones por las cuales, en el caso particular, no ejercieron dichas facultades, competencias o funciones;
- IV. Establecer políticas para facilitar la obtención de información y el ejercicio del derecho de acceso a la Información.

**Artículo 113.** Señala que considera información confidencial.

- I. La que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable;

(...)

**Artículo 118.** Cuando un documento o expediente contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados a través de sus áreas, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una versión pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica, fundando y motivando su clasificación, en términos de lo que determine el Sistema Nacional.

**Artículo 137.** Los sujetos obligados establecerán la forma y términos en que darán trámite interno a las solicitudes en materia de acceso a la información. La elaboración de versiones públicas, cuya modalidad de reproducción o envío tenga un costo,





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA**  
**FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161**  
**Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022**  
**Sentido: Información Confidencial**

procederá una vez que se acredite el pago respectivo. Ante la falta de respuesta a una solicitud en el plazo previsto y en caso de que proceda el acceso, los costos de reproducción y envío correrán a cargo del sujeto obligado.

**Artículo 138.** La información deberá entregarse siempre que el solicitante compruebe haber cubierto el pago de las cuotas de reproducción correspondientes.

**Artículo 140.** En caso de que los sujetos obligados consideren que los Documentos o la información requerida deban ser clasificados, deberá seguirse el procedimiento previsto en el Capítulo I del Título Séptimo de la Ley General, atendiendo además a las siguientes disposiciones:

El Área deberá remitir la solicitud, así como un escrito en el que funde y motive la clasificación al Comité de Transparencia, mismo que deberá resolver para:

- I. Confirmar la clasificación;
- II. Modificar la clasificación y otorgar total o parcialmente el acceso a la información, y
- III. Revocar la clasificación y conceder el acceso a la información.

El Comité de Transparencia podrá tener acceso a la información que esté en poder del Área correspondiente, de la cual se haya solicitado su clasificación.

La resolución del Comité de Transparencia será notificada al interesado en el plazo de respuesta a la solicitud que establece el artículo 135 de la presente Ley.

**Artículo 145.** En caso de existir costos para obtener la información, deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:

- I. El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;
- II. El costo de envío, en su caso, y
- III. El pago de la certificación de los Documentos, cuando proceda.

La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las Unidades de Transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo a las circunstancias socioeconómicas del solicitante. Las cuotas de los derechos aplicables deberán establecerse en la Ley Federal de Derechos, los cuales se publicarán en los sitios de Internet de los sujetos obligados. En su determinación se deberá considerar que los montos permitan o faciliten el ejercicio del derecho de acceso a la información, asimismo, se establecerá la obligación de fijar una cuenta bancaria única y exclusivamente para que el solicitante realice el pago íntegro del costo de la información que solicitó.





COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial

Los sujetos obligados a los que no les sea aplicable la Ley Federal de Derechos deberán establecer cuotas que no deberán ser mayores a las dispuestas en dicha Ley.

5. LINEAMIENTOS GENERALES EN MATERIA DE CLASIFICACIÓN Y DESCLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO PARA LA ELABORACIÓN DE VERSIONES PÚBLICAS

15

**Séptimo.** La clasificación de la información se llevará a cabo en el momento en que:

- I. Se reciba una solicitud de acceso a la información;
- II. Se determine mediante resolución de autoridad competente, o
- III. Se generen versiones públicas para dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en la Ley General, la Ley Federal y las correspondientes de las entidades federativas.

Los titulares de las áreas deberán revisar la clasificación al momento de la recepción de una solicitud de acceso a la información, para verificar si encuadra en una causal de reserva o de confidencialidad.

**Trigésimo octavo.** Se considera información confidencial:

- I. Los datos personales en los términos de la norma aplicable;
- II. La que se entregue con tal carácter por los particulares a los sujetos obligados, siempre y cuando tengan el derecho de entregar con dicho carácter la información, de conformidad con lo dispuesto en las leyes o en los Tratados Internacionales de los que el Estado mexicano sea parte, y
- III. Los secretos bancario, fiduciario, industrial, comercial, fiscal, bursátil y postal cuya titularidad corresponda a particulares, sujetos de derecho internacional o a sujetos obligados cuando no involucren el ejercicio de recursos públicos.

La información confidencial no estará sujeta a temporalidad alguna y sólo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma, sus representantes y los servidores públicos facultados para ello.

**Quincuagésimo séptimo.** Se considera, en principio, como información pública y no podrá omitirse de las versiones públicas la siguiente:





- I. La relativa a las Obligaciones de Transparencia que contempla el Título V de la Ley General y las demás disposiciones legales aplicables;
- II. El nombre de los servidores públicos en los documentos, y sus firmas autógrafas, cuando sean utilizados en el ejercicio de las facultades conferidas para el desempeño del servicio público, y
- III. La información que documente decisiones y los actos de autoridad concluidos de los sujetos obligados, así como el ejercicio de las facultades o actividades de los servidores públicos, de manera que se pueda valorar el desempeño de los mismos.

16

Lo anterior, siempre y cuando no se acredite alguna causal de clasificación, prevista en las leyes o en los tratados internacionales suscritos por el Estado mexicano.

**6. LINEAMIENTOS QUE ESTABLECEN LOS PROCEDIMIENTOS INTERNOS DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.**

**25.** Que el Instituto tiene entre sus atribuciones, las de auxiliar, orientar y asesorar a los particulares acerca de las solicitudes de acceso a la información y elaborar los sistemas para los trámites internos y los formatos necesarios para su atención, que aseguren la mayor eficiencia en su gestión.

**Vigésimo cuarto.** Si el sujeto obligado cuenta con la información y es pública, el área competente deberá notificarlo a la Unidad de Transparencia, dentro de los ocho días hábiles siguientes en que se haya recibido la solicitud de información por parte de dicha Unidad y se precise, en su caso, los costos de adquisición, reproducción y envío, de acuerdo con las diversas modalidades previstas, mismas que deberán notificarse al solicitante y registrarse en el Sistema, cuando sea procedente.

En caso de que la información solicitada esté disponible públicamente, se le hará saber al solicitante dentro de un plazo no mayor a cinco días hábiles, a través del medio que haya requerido, la fuente, el lugar y la forma en que se puede consultar, reproducir o adquirir dicha información y registrarlo en el Sistema, cuando proceda.

Cuando en una misma solicitud se requiera información que esté disponible públicamente e información que no lo esté, se atenderá la solicitud en el plazo de veinte días hábiles.

**Vigésimo quinto.** Si el área considera que la información solicitada es reservada o confidencial, dentro de los ocho días hábiles siguientes a aquel en que se haya recibido la solicitud de información, deberá, en su caso, remitir al Comité de





COMITÉ DE TRANSPARENCIA  
FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161  
Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022  
Sentido: Información Confidencial

Transparencia por conducto de la Unidad de Transparencia, tanto la solicitud, como el documento a través del cual se funde y motive la clasificación. En todo caso, el Comité emitirá una resolución fundada y motivada, en la que confirme, modifique o revoque la clasificación, misma que deberá registrarse en el Sistema.

Por lo anterior y en el caso particular, tenemos que tanto el derecho de acceso a la información como el derecho a la vida privada y protección de datos personales, constituyen fines legítimos, consagrados en el marco constitucional y legal aludidos. De tal forma que, al llevar a cabo una ponderación entre tales derechos, se considera que en el caso concreto debe prevalecer la protección de la vida privada y la protección de los datos personales por encima del derecho de acceso a la información.

En razón de lo expuesto en el presente, este Comité de Transparencia con fundamento en los artículos 65, fracción II y 140, párrafo segundo, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 44 fracción II y 137 inciso a) de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y vigésimo quinto de los "Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a las solicitudes de acceso a la información pública", publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2016, considera procedente confirmar como información confidencial los datos personales en los términos expuestos, toda vez que actualiza la hipótesis de confidencialidad prevista en los artículos 113, fracción I, 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Artículo Trigésimo Octavo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas, que determinan procedente la entrega de la documentación solicitada en versión pública.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, este Órgano Colegiado:

## RESUELVE

**PRIMERO.** - De conformidad con lo dispuesto en los artículos 65, fracción II y 140, párrafo segundo, fracción I de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 44 fracción II y 137 inciso a) de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y vigésimo quinto de los "Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención a las solicitudes de acceso a la información pública", publicados en el Diario Oficial de la Federación el 12 de febrero de 2016, **SE CONFIRMA** la clasificación de la **información confidencial** sobre los datos personales contenidos en la documentación en **versión pública**, de conformidad con lo previsto en los artículos 113, fracción I y 118 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y el numeral Trigésimo Octavo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así





**COMITÉ DE TRANSPARENCIA**  
**FOLIO DE SOLICITUD 330024122000161**  
**Resolución PA/CT/R-ORD-031/2022**  
**Sentido: Información Confidencial**

como para la elaboración de Versiones Públicas, en términos de lo expuesto en los considerandos cuarto de la presente resolución.

**SEGUNDO.** - Se le concede al solicitante de manera gratuita, en formato digital PDF de copia simple de la versión pública, conforme a lo estipulado en el numeral 5 de la presente resolución.

**TERCERO.** - Notifíquese al solicitante el sentido de la presente resolución por conducto de la Unidad de Transparencia, en términos de lo dispuesto por el artículo 126, 135 y 140 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 125 y 132 de la Ley General de Transparencia y acceso a la Información Pública, en respuesta a la información requerida manualmente y registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia.

**CUARTO.** - Hágase de conocimiento al solicitante, de conformidad a lo indicado en los artículos 102 y 147 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 142 y 143 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que cuenta con quince días hábiles para interponer el recurso de revisión ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales o ante la Unidad de Transparencia.

**QUINTO.** - Publíquese la presente resolución por conducto de la Unidad de Transparencia, en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) de esta Procuraduría Agraria, para los efectos conducentes de conformidad con los artículos 144 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 70 fracción XXXIX de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Así, por unanimidad, lo resolvieron y firmaron los Integrantes del Comité de Transparencia de la Procuraduría Agraria.

*Heredia CJ*

**C. Jesús Alberto Heredia Carrasco**  
Titular de la Unidad de Transparencia

**Dr. Francisco Javier Coquis Velasco**  
Titular del Órgano Interno de Control  
en la Procuraduría Agraria

**Lic. Daniel Álvarez Cruz**  
Responsable del Área Coordinadora de Archivos