

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA RELATIVA AL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO
DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA.
No LA-015QEZ001-E185-2018
FALLO

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas, del 26 de julio de 2018, en la Sala Eva de la Procuraduría Agraria, ubicada en la calle de Motolinía No.11, P.B., Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06000, se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Fallo de la licitación indicada al rubro, de conformidad con el artículo 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante, la Ley, así como lo previsto en el numeral 5.9.2. de la Convocatoria.-----

El acto fue presidido por el Lic. Diego Alexis Ramírez Frías, servidor público designado por la Convocante Procuraduría Agraria. -----

Para efectos de notificación personal, se hace constar que en términos de los artículos 37 y 37 Bis de la Ley, la presente acta se encuentra disponible en la dirección electrónica: www.compranet.gob.mx, a partir del día de hoy, para efectos de su notificación. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en Motolinía 11, planta baja, Col. Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles. -----

Cabe señalar que a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado interés de asistir como observador. -----

A continuación, se señala al único licitante participante en este procedimiento, cuyas proposiciones técnica y económica resultaron solventes, toda vez que cumplen con todos y cada uno de los requisitos técnicos, legales, administrativos y económicos, solicitados en la convocatoria y en las especificaciones de la junta de aclaraciones: -----

PARTIDA ÚNICA

No.	LICITANTE QUE PRESENTÓ SUS PROPOSICIONES ELECTRÓNICAMENTE (vía COMPRANET)
1	CONSULTORES Y SOPORTE AMD, S.A. DE C.V.

Derivado del resultado del dictamen de evaluación técnica, legal, administrativa y económica realizados bajo el criterio binario establecido en la convocatoria y conforme a lo especificado en el numeral 6.1.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos de la Procuraduría Agraria, el Lic. Diego Alexis Ramírez Frías, Director de Recursos Materiales y Servicios, emite el siguiente: -----

FALLO

Conforme al resultado del dictamen de evaluación técnica, así como al resultado de la evaluación económica, realizado bajo el criterio binario establecido en la convocatoria y toda vez que la propuesta técnica y económica del siguiente licitante resultó solvente porque cumple con todos y cada uno de los requisitos de participación técnicos, legales, administrativos y económicos establecidos en la convocatoria de esta licitación, se adjudica la partida única conforme a lo siguiente:-----

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA RELATIVA AL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO
DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA.
No LA-015QEZ001-E185-2018
FALLO**

Proveedor adjudicado CONSULTORES Y SOPORTE AMD, S.A. DE C.V.

	Monto máximo de adjudicación	Monto mínimo de adjudicación
SUBTOTAL	\$34,465,068.00	\$30,211,056.00
I.V.A.	\$5,514,410.88	\$4,833,768.96
TOTAL	\$39,979,478.88	\$35,044,824.96
Monto de la garantía de cumplimiento	\$3,446,506.80	

**RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPOSICIONES
(TÉCNICA, LEGAL Y ECONÓMICA)**

Nombre	Cargo	Firma
Lic. Ivonne E. Ochoa Buenrostro Elaboró la evaluación legal, administrativa y económica	Subdirectora de Recursos Materiales	
Lic. Diego Alexis Ramírez Frías Responsable de la revisión de la evaluación legal y administrativa, y económica	Director de Recursos Materiales y Servicios	
Lic. Jesús Arturo Lerma Valles Responsable de la elaboración de la evaluación técnica de la propuesta presentada por el licitante	Director de Informática	

La fecha de firma del contrato será a más tardar el día 31 de julio de 2018, de 9:00 a 16:00 horas en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en el Mezzanine del edificio de Motolinia No.11, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06000, por lo que el proveedor adjudicado deberá entregar a más tardar el día 27 de julio de 2018, la documentación descrita en el numeral 8 de la convocatoria, en la Dirección de Recursos Materiales y Servicios ubicada en el Mezzanine del edificio de Motolinia No.11, Colonia Centro, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06000. -----

Cabe precisar que en el acta de presentación y apertura de proposiciones celebrada el día 24 de julio de 2018, se omitió la firma de la Lic. Ivonne E. Ochoa Buenrostro, Subdirectora de Recursos Materiales, quien fungió como administrador-operador del sistema CompraNet y participó en dicho evento. -----

Después de dar lectura a la presente Acta, se dio por terminado este acto, siendo las 12:00 horas, del día 26 de julio de 2018. -----

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA RELATIVA AL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO
DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA.
No LA-015QEZ001-E185-2018
FALLO

Esta Acta consta de 34 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, representantes de la Procuraduría Agraria. En el caso de los representantes del Órgano Interno de Control y de la Dirección General Jurídica y de Representación Agraria, quienes firman en calidad de asesores en este procedimiento. Los presentes recibirán copia de la misma, vía correo electrónico. -----

POR LA PROCURADURÍA AGRARIA

NOMBRE	ÁREA	FIRMA
LIC. DIEGO ALEXIS RAMÍREZ FRÍAS DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
LIC. IVONNE E. OCHOA BUENROSTRO SUBDIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
C. MARTÍN PAREDES JIMÉNEZ JEFE DE DEPARTAMENTO DE CONTROL	EN REPRESENTACIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE DELEGACIONES	
LIC. JULIO ARMANDO MARES LORENZO DIRECTOR DE REPRESENTACIÓN Y AMPARO	EN REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y DE REPRESENTACIÓN AGRARIA	
LIC. MARIBEL ROSEY GONZÁLEZ	EN REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA Y DE REPRESENTACIÓN AGRARIA	Maribel Rosey
C. GABRIEL AZANZA VICTORIA SUBDIRECTOR DE ÁREA	EN REPRESENTACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMACIÓN, ORGANIZACIÓN Y PRESUPUESTO	
LIC. JESÚS ARTURO LERMA VALLES DIRECTOR DE INFORMÁTICA	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	



**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA RELATIVA AL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO
DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA.
No LA-015QEZ001-E185-2018
FALLO**

LIC. GERMÁN HERNÁNDEZ BERMUDEZ SUBDIRECTOR DE ÁREA	DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	
---	--------------------------	--

POR EL ORGANO INTERNO DE CONTROL

NOMBRE	FIRMA
LIC. AIDA ESCAMILLA RUBIO SUBDIRECTORA DE AUDITORÍA PARA DESARROLLO Y MEJORA DE LA GESTIÓN PÚBLICA	

-----FIN DE ACTA-----

[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right side of the page]



DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA

Oficio número DI/395/2018

Ciudad de México a 26 de julio de 2018

LIC. DIEGO ALEXIS RAMÍREZ FRÍAS
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
PRESENTE.



En relación al proceso de la Licitación Pública Nacional Abierta Electrónica No. LA-015QEZ001-E185-2018 correspondiente al servicio de "ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA", adjunto al presente, sírvase encontrar la evaluación técnica correspondiente.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Lic. Jesús Arturo Lerma Valles
Director de Informática

C.c.p. Lic. Lila Charvel Roselló.- Directora General de Comunicación Social. Para su conocimiento.
Archivo

**DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA
DICTAMEN TÉCNICO**

I.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA

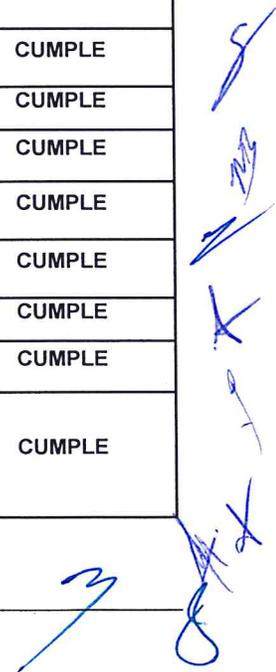
PARTIDA UNICA, EQUIPO DE CÓMPUTO Y PROYECTORES:

LOTE	EQUIPO DE CÓMPUTO	CANTIDAD (mínimo)	CANTIDAD (máximo)	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
A	COMPUTADORAS PORTÁTILES (nivel ejecutivo)	19	24	CUMPLE
B	COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO	736	803	CUMPLE
C	COMPUTADORAS PORTÁTILES (nivel medio)	283	356	CUMPLE
D	COMPUTADORAS PARA DISEÑO	2	2	CUMPLE
E	PROYECTORES	47	47	CUMPLE

TODOS LOS EQUIPOS RELACIONADOS EN LA LISTA ANTERIOR DEBERÁN SER NUEVOS, ORIGINALES, NO ARMADOS, NI REMANUFACTURADOS.	CUMPLE
LOS LICITANTES PARTICIPANTES DEBERÁN PRESENTAR CARTAS DE FABRICANTE EN DONDE ESPECIFIQUE SER OBLIGADO SOLIDARIO, ASÍ COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LA MARCA DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, EN LOS QUE HAGAN CONSTAR LA ORIGINALIDAD DE DICHS EQUIPOS.	CUMPLE

A. COMPUTADORAS PORTÁTILES (NIVEL EJECUTIVO)

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Procesador	Procesador core i5-8250U	CUMPLE
Chipset	Integrado en el procesador	CUMPLE
BIOS	En español o inglés, propietario del fabricante o con derechos reservados para el fabricante, almacenado en Flash, actualizable vía red, vía USB o a través del sistema operativo, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan.	CUMPLE
Tarjeta madre.	Propietaria del fabricante del equipo de cómputo ofertado y con el logotipo estampado del fabricante en el motherboard, identificada con el número de parte, el cual estará soportado documentalmente en el manual de refacciones o manual técnico del equipo ofertado. No deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería.	CUMPLE
Memoria RAM	8 GB de RAM DDR4-2400 Mhz	CUMPLE
Video	Controlador grafico integrado UHD Graphics 620	CUMPLE
Audio	Altavoces estéreo y micrófono dual integrados. El equipo propuesto deberá Incluir software para cancelación de ruido.	CUMPLE
Almacenamiento Interno	Disco 500 GB, 7200 rpm. .	CUMPLE
Unidad Óptica	Unidad óptica: DVD+/-RW a 8X interno, soporte para doble capa, con software de uso, licencia perpetua.	CUMPLE
Pantalla	Pantalla HD con retroiluminación LED de 15" en diagonal (1368 x 768) de al menos 220 nits.	CUMPLE
Cámara web	Deberá contar con cámara Web integrada al chasis del display con una resolución HD 720p o superior Deberá incluir el Software para el funcionamiento de la cámara	CUMPLE
Ranuras puertos externos de Entrada/Salida	Al menos con los siguientes puertos: 2 USB 3.0, Al menos uno debe ser puerto de carga 1 USB Tipo C con característica de Puerto de carga 1 VGA 1 HDMI o Display Port o mini display port	CUMPLE



COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
	1 RJ-45 1 puerto para audífono-micrófono (combo) E/S de audio 1 de alimentación de CA 1 puerto para Docking de acoplamiento dedicado o USB Tipo C 1 lector de tarjetas de memoria flash integrado.	
Conectividad alámbrica e Inalámbrica	Integrada con: - Tarjeta de red 10/100/1000 mbps - Tarjeta de red Wireless 802.11 a/b/g/n/ac con antena integrada al chasis del display. - Bluetooth® 4.2	CUMPLE
Teclado y Mouse	Teclado español latinoamericano de al menos 80 teclas, compatible con teclados de 101/102 teclas en español tipo QWERTY. El teclado incluido en el equipo deberá contar con teclas específicas para los caracteres como "Ñ", acentos y los demás adicionales del idioma español. El teclado deberá ser resistente a pequeños derrames de líquidos y deberá contar con sistema de drenado para prevenir daño al equipo. Mouse tipo Touch con zona de desplazamiento que soporte toques y gestos habilitados de forma predeterminada, desplazamiento con dos dedos, zoom con dos dedos (movimiento de pinza)	CUMPLE
Adaptador de corriente	Cable Adaptador CA Eliminator/cargador de baterías. De 65 Watts máximo. inteligente con sensor de carga completa Incluya cable AC de alimentación, de la misma marca del equipo propuesto y el que corresponde al mismo.	CUMPLE
Batería	Batería 48 Watts/hr, Litio ionizado con una autonomía de carga de al menos 8 horas	CUMPLE
Sistema Operativo	MS Windows 10 profesional 64 bit en español	CUMPLE
Actualización de Drivers y SO	El fabricante deberá de disponer una página de Internet donde se pueda registrar los equipos del mismo con acceso personalizado, permitiendo tener actualizaciones pro-activas de drivers del sistema y actualizaciones al sistema operativo.	
seguridad	Deberá contar con Ranura para candado tipo Kensington. El equipo propuesto deberá contar con Chip de seguridad TPM 2.0 Embebido con la capacidad de autenticar al usuario antes del arranque del sistema operativo.	CUMPLE
Software de Seguridad y Herramientas de Protección	Software que permita administrar el TPM 2.0. Software que permita administrar el password de BIOS Software que permita cifrar o encriptar todo el disco duro.	CUMPLE
Aditamentos y Manuales	Manuales en español impresos o en electrónico, y software en español drivers con medios y licencias. Todo lo necesario para la correcta operación del equipo propuesto.	CUMPLE
Catálogos y/o Folletos	Presentar folleto en donde se puedan verificar las características ofertadas. En español o inglés con traducción simple al español, de acuerdo a la marca y modelo de equipo propuesto dentro de su sobre de la propuesta técnica. Se comparará la oferta y los catálogos (los cuales deberán de coincidir en todos sus términos) verificando que se cumplan o excedan las especificaciones técnicas.	CUMPLE
Fabricante	Presentar carta de distribuidor Autorizado o certificado emitida por el fabricante del equipo ofertado. Presentar folleto en donde se puedan verificar las características técnicas ofertadas. El fabricante del equipo propuesto deberá ser Miembro de la DMTF como BOARD MEMBER, por lo cual debe aparecer dentro del directorio publicado en la página electrónica de la DMTF (www.dmtf.org).	CUMPLE
Normas y Certificaciones del equipo	Copia Certificación NOM o UL vigente, Copia ISO 900X; Carta por parte del fabricante en donde se indique que el número de certificado NOM o UL con nombre genérico presentado corresponde al equipo que se oferta. Los certificados deben estar vigentes tomando como referencia la fecha de presentación y apertura de la propuesta.	CUMPLE
Características de durabilidad del equipo	El equipo propuesto deberá cumplir con algún estándar de pruebas internacional. El licitante deberá entregar carta del fabricante del equipo bajo protesta de decir verdad indicando el cumplimiento de este punto, así como el estándar que cumple y el tipo de pruebas a que es sometido (por ejemplo: caídas, vibración, temperatura, etc.)	CUMPLE
Certificaciones de Medio Ambiente	El equipo ofertado deberá cumplir con el estándar Energy Star, El equipo ofertado deberá cumplir con el estándar EPEAT en clasificación GOLD, lo cual será comprobado mediante la impresión del certificado de la página oficial del EPEAT (www.epeat.net), haciendo referencia al modelo ofertado, el cual deberá aparecer en estado	CUMPLE

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
	activo y cumpliendo con todas sus Excepciones. No se admite carta del fabricante del equipo a ofertar para comprobar dicha certificación.	
Solución de escritorio	<p>1) Estación de escritorio (Docking Station) de la misma marca del equipo propuesto con las siguientes características: - Conector de acoplamiento dedicado compatible con el equipo propuesto o con conector USB Tipo C 1 VGA 1 Display Port o HDMI; 1 Ethernet RJ-45; 3 USB 3.0; Conectores para audio (entrada y salida) 1 power connector, 1 lock slot</p> <p>2) Mouse y Teclado externos preferentemente de la misma marca del equipo propuesto: -Teclado en español tipo wireless con 12 teclas de función y teclado numérico independiente. -Mouse óptico con scroll de dos botones tipo wireless.</p> <p>3) Monitor externo de la misma marca del equipo propuesto: - Monitor de 27" plano con tecnología ips LED Backlit. Que soporte una resolución de 1920 x 1080 @ 60 Hz radio de contraste de 1000 a 1. -Cuenta con conectores VGA, DVI-D, Display Port o HDMI (con sus respectivos cables de conexión) -Permita ajuste de inclinación y de altura. -Cumpla con la certificación NOM o su equivalente internacional, Energy Star y EPEAT nivel Gold (en EUA al menos)</p>	CUMPLE
Garantía	Incluya partes y mano de obra en sitio durante la vigencia del contrato por parte del Proveedor y Fabricante.	CUMPLE

B. COMPUTADORAS DE ESCRITORIO (All In One / Todo en uno)

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Procesador	Procesador core i3 8130U	CUMPLE
Chipset	Integrado al procesador.	CUMPLE
BIOS	Bios en español o inglés desarrollado por el fabricante del equipo de cómputo que muestre en el mismo al menos el tamaño y modelo del disco duro, memoria instalada y expansión máxima de la memoria.	CUMPLE
Tarjeta madre.	Propietaria del fabricante del equipo de cómputo y con el logotipo estampado del fabricante en el Motherboard, identificada con el número de parte, el cual estará soportado documentalmente en el manual de refacciones o manual técnico del equipo ofertado., no deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería.	CUMPLE
Memoria RAM	8 GB 2400 MT/s DDR4	CUMPLE
Disco duro interno SATA	500 GB, SATA 6.0 Gb/s	CUMPLE
Lectora de DVD	DVD+RW interna (No USB)	CUMPLE
Puertos externos de Entrada/Salida	Al menos con los siguientes puertos: 2 puerto USB 3.0, 2 puertos USB 2.0, 1 puerto RJ-45, 1 E/S (combo) de audio, 1 HDMI o DisplayPort 1 ac (puerto de energía), 1 lector de tarjetas flash Integrado.	CUMPLE
Conectividad	Integrada con: - red Ethernet 10/100/1000 Mbps. con conector RJ-45 Integrada en el motherboard, - red inalámbrica 802.11ac integrada	CUMPLE

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Video	Integrado al procesador UHD Graphics 620	CUMPLE
Audio	Controladora de audio de alta definición con bocinas estéreo integradas.	CUMPLE
Tipo de pantalla	Pantalla FHD anti reflejante de 21.5 pulgadas -Resolución (1920x1080) -Radio de Contraste 1000:1 -Brillo 250nits Cámara web	CUMPLE
Gabinete	Tipo All-In-One (Todo En Uno).	CUMPLE
Fuente de Alimentación	Adaptador de CA de 65W máximo, de la misma marca y el que corresponde al modelo propuesto	CUMPLE
Teclado y Mouse	Mouse y Teclado de la misma marca del equipo propuesto: - Teclado USB, en español latinoamericano tipo QWERTY. incluido en el equipo, deberá contar con teclas específicas para los caracteres como "Ñ", acentos y los demás adicionales del idioma español. -Mouse óptico con scroll de dos botones.	CUMPLE
Seguridad	Deberá contar con 1 Ranura para candado de seguridad. Tipo Kensington Chip de seguridad TPM 2.0 integrado a la tarjeta madre con la capacidad de autenticar al usuario antes del arranque del equipo.	CUMPLE
Sistema Operativo	MS Windows 10 profesional 64 bit en español	CUMPLE
Actualización de Drivers y SO	El fabricante del equipo propuesto deberá de disponer una página de Internet propietaria dentro de su dominio: donde se pueda registrar los equipos del mismo con acceso personalizado, permitiendo tener actualizaciones pro-activas de drivers del sistema y actualizaciones al sistema operativo.	CUMPLE
Catálogos y/o Folletos	En español o inglés con traducción simple al español, de acuerdo a la marca y modelo de equipo ofertado dentro de su sobre de la propuesta técnica. Se comparará la oferta y los catálogos (los cuales deberán de coincidir en todos sus términos) verificando que se cumplan o excedan las especificaciones técnicas.	CUMPLE
Aditamentos y Manuales	Manuales del equipo y software en español. Cables, manuales, drivers y todo lo necesario para la correcta operación del equipo.	CUMPLE
Fabricante	Cartas de Fabricante: Distribuidor Autorizado, Carta donde indiqué, bajo protesta de decir verdad, que el equipo ofertado cuenta con la certificación Energy Star. Miembro de la DMTF (como Board Member), por lo cual debe aparecer dentro del directorio publicado en la página electrónica de la DMTF (www.dmtf.org).	CUMPLE
Certificaciones Certificaciones de Medio Ambiente	Copia Certificación NOM o UL CSA o equivalente internacional vigente, Copia ISO 900X; Chasis diseñado con el Standard EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool- Herramienta de Evaluación Ambiental de productos Electrónicos) documentado en la página web http://www.epeat.net Energy Star.	CUMPLE
Garantía	Incluya partes y mano de obra en sitio durante la vigencia del arrendamiento por parte del Proveedor y Fabricante.	CUMPLE

C. COMPUTADORAS PORTÁTILES (NIVEL MEDIO)

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Procesador	Procesador core i3-8130	CUMPLE
Chipset	Integrado en el procesador	CUMPLE
BIOS	En español o inglés. Propietario del fabricante o con derechos reservados para el fabricante, almacenado en Flash, actualizable vía dispositivo USB 2.0, red o mediante el Sistema Operativo, que tenga manejo de Plug and Play en aquellos dispositivos que lo permitan.	CUMPLE
Tarjeta madre.	Propietaria del fabricante del equipo de cómputo identificado con el número de parte, el cual estará soportado documentalmente en el manual de refacciones o manual técnico del equipo ofertado. No deberá presentar alteraciones o correcciones de ingeniería.	CUMPLE
Memoria RAM	8 GB DDR4 2400 MHz.	CUMPLE

Handwritten signatures and initials in blue ink.



COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Video	Gráficos Integrados HD 620	CUMPLE
Audio	Sonido HD optimizado con sistema estéreo en micrófono y Altavoces estéreo integrados Deberá contar con software para cancelación de ruido.	CUMPLE
Disco duro	500 GB 7200 rpm.	CUMPLE
Unidad Óptica	Unidad óptica: DVD+/-RW a 8X interno o externo, con software de uso, licencia perpetua.	CUMPLE
Pantalla	15.6 pulgadas HD Retro iluminada LED anti-glare Con resolución de 1366x768	CUMPLE
Cámara web	Cámara Web integrada al chasis del display con una resolución HD 720p o superior Deberá incluir el Software para el funcionamiento de la cámara	CUMPLE
Puertos externos de Entrada/Salida	al menos 1 USB 2.0, 2 USB 3.0, 1 puerto USB de tipo C. 1 RJ45, 1 E/S de audio (combo), 1 VGA. 1 HDMI o 1 Displayport ó Mini displayport, 1 lector de tarjetas flash Integrado, 1 puerto ac de alimentación	CUMPLE
Conectividad	Integrada con: Controladora de red Ethernet 10/100/1000 Mbps. Con conector RJ-45. Tarjeta de red Wireless, 802.11 a/b/g/n/ac integrada con arreglo de doble antena integrado al chasis del Display. Bluetooth 4.2	CUMPLE
Teclado y Mouse	Teclado en español tipo QWERTY. Deberá incluir teclas específicas para los caracteres como "Ñ", acentos Mouse tipo touch con zona de desplazamiento	CUMPLE
Fuente de Alimentación	Adaptador de CA de al menos 65W máximo. inteligente con sensor de carga completa Incluya cable AC de alimentación, el que corresponde al equipo propuesto.	CUMPLE
Batería	Batería 48 Watts/hr, Litio ionizado, con una autonomía de carga de al menos 8 horas	CUMPLE
Sistema Operativo	Windows 10 Professional, 64 bit.	CUMPLE
Actualización de Drivers y SO	El fabricante deberá de disponer una página de Internet donde se pueda registrar los equipos del mismo con acceso personalizado, permitiendo tener actualizaciones pro-activas de drivers del sistema y actualizaciones al sistema operativo.	CUMPLE
Software de Seguridad y Herramientas de Protección	Software que permita administrar el TPM 2.0. Software que permita administrar el password de BIOS Software que permita cifrar o encriptar todo el disco duro.	CUMPLE
Aditamentos, Manuales Batería y adaptador de corriente	Manuales del equipo impresos o en electrónico y software en español Eliminador/cargador de baterías inteligente con sensor de carga completa, Cables, manuales, drivers y todo lo necesario para la correcta operación del equipo.	CUMPLE
Catálogos y/o Folletos	Presentar folleto en donde se puedan verificar las características ofertadas. En español o inglés con traducción simple al español, de acuerdo a la marca y modelo de equipo propuesto dentro de su sobre de la propuesta técnica. Se comparará la oferta y los catálogos (los cuales deberán de coincidir en todos sus términos) verificando que se cumplan o excedan las especificaciones técnicas.	CUMPLE
Fabricante	Presentar carta de distribuidor Autorizado o certificado emitida por el fabricante del equipo ofertado. Presentar folleto en donde se puedan verificar las características técnicas ofertadas. El fabricante del equipo propuesto deberá ser Miembro de la DMTF como BOARD MEMBER, por lo cual debe aparecer dentro del directorio publicado en la página electrónica de la DMTF (www.dmtf.org).	CUMPLE
Normas y Certificaciones del equipo	Copia de los Certificados del modelo del equipo de cómputo: NOM-019-SCFI y/o UL vigente. Copia ISO 900X;	CUMPLE

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
	Copia Certificación NOM o UL NMX o Equivalente internacional que indique el modelo ofertado propuesto carta por parte del fabricante en donde se afirme que el n° de certificado NOM o UL presentado corresponde al equipo que se oferta	
Certificaciones de Medio Ambiente	El equipo ofertado deberá cumplir con el estándar Energy Star, El equipo ofertado deberá cumplir con el estándar EPEAT en clasificación GOLD, lo cual será comprobado mediante la impresión del certificado de la página oficial del EPEAT (www.epeat.net), haciendo referencia al modelo ofertado, el cual deberá aparecer en estado activo y cumpliendo con todas sus Excepciones. No se admite carta del fabricante del equipo a ofertar para comprobar dicha certificación.	CUMPLE
Garantía	Incluya partes y mano de obra en sitio durante la vigencia del contrato por parte del Proveedor y Fabricante.	CUMPLE

D. EQUIPO DE COMPUTO DISEÑO GRÁFICO.

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Procesador	Intel Core i5 quad core de 3.4 GHz (Turbo Boost de hasta 3.8 GHz)	CUMPLE
Pantalla	Pantalla Retina 4K de 21.5 pulgadas (diagonal) Resolución de 4096 x 2304 compatible con 1,000 millones de colores Brillo de 500 nits Amplia gama de colores (P3)	CUMPLE
Memoria	16 GB de memoria DDR4 de 2400 MHz	CUMPLE
Almacenamiento	Fusión drive de 1 TB	CUMPLE
Gráficos	Radeon Pro 560 con 4 GB de VRAM Compatibilidad con video y cámara	CUMPLE
Cámara y Compatibilidad con video	Cámara FaceTime HD Admite simultáneamente la resolución nativa de la pantalla integrada con millones de colores (21.5 pulgadas) o 1,000 millones de colores (4K de 21.5 pulgadas) y soporte a: monitor externo con resolución de 5120 x 2880 (5K) a 60 Hz compatible con 1,000 millones de colores	CUMPLE
Salida de video digital	Salida de video digital Thunderbolt 3 Salida DisplayPort nativa a través de USB C Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores	CUMPLE
Audio	Bocinas estéreo micrófono Entrada de 3.5 mm para audífonos Compatible con audífonos Apple	CUMPLE
Conexiones y expansión	Entrada de 3.5 mm para audífonos Ranura para tarjeta SDXC Cuatro puertos USB 3 (compatibles con USB 2) Dos puertos Thunderbolt 3 (USB-C) compatibles con: DisplayPort Thunderbolt (hasta 40 Gbps) USB 3.1 de segunda generación (hasta 10 Gbps) Thunderbolt 2, HDMI, DVI y VGA mediante adaptadores Gigabit Ethernet 10/100/1000BASE-T (conector RJ-45) Ranura para cable de seguridad Kensington	CUMPLE
Entradas	Magic Keyboard con teclado numérico Toda la funcionalidad del Magic Keyboard con un diseño ampliado que te permite trabajar con mayor facilidad. incluye controles de navegación de documentos, como retroceder página, avanzar página, inicio y fin, y teclas de flecha de tamaño completo, ideales para navegar por aplicaciones profesionales, Magic Mouse 2 El Magic Mouse 2 viene con tu iMac. Tiene un diseño que le permite deslizarse mejor por el escritorio, y como es compatible con Multi-Touch, puedes usar gestos simples en su superficie para hacer cosas como cambiar de una página web a otra y desplazarte por documentos.	CUMPLE

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Conexión inalámbrica	Wi-Fi Red inalámbrica Wi-Fi 802.11ac Compatible con IEEE 802.11a/b/g/n Bluetooth Tecnología inalámbrica Bluetooth 4.2	CUMPLE
Tamaño y peso	Alto: 45 cm Ancho: 52.8 cm Profundidad de la base: 17.5 cm Peso: 5.66 kg	CUMPLE
Requisitos eléctricos y operativos	Tensión eléctrica: 100-240 V C A Frecuencia: 50 Hz a 60 Hz. monofásica Temperatura operativa: 10 a 35 °C Humedad relativa: 5% a 95 % sin condensación	CUMPLE
Incluya	Equipo de 21.5 pulgadas Teclado Ratón Cable de corriente Cable de Lightning a USB	CUMPLE
Funcionalidades	VoiceOver Zoom Aumentar Contraste Reducir Movimiento Software de dictado Control por Botón Subtítulos Opcionales Texto a Voz	CUMPLE
Dispositivo óptico	Unidad de DVD de la misma marca fabricante del equipo propuesto, que permita grabar CD y DVD, deberá incluir los Cables necesarios para su conectividad al equipo propuesto.	CUMPLE
Sistema Operativo	macOS High Sierra Propietario del fabricante del equipo propuesto.	CUMPLE

F. PROYECTORES

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Relación de Tiro	Tiro Corto	CUMPLE
Tecnología	DLP o LCD	CUMPLE
Brillo en Lúmenes	3,400 ANSI Lúmenes o superior	CUMPLE
Resolución	WXGA 1280x800 de manera nativa	CUMPLE
Tamaño de proyección de la imagen	70" - 120" o superior	CUMPLE
Compatibilidad de video	NTSC, PAL, SECAM,	CUMPLE
HDTV	(480P, 567P, 720P y 1080P)	CUMPLE

COMPONENTE	CARACTERÍSTICAS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Contraste	12,000:1	CUMPLE
Zoom	Fijo	CUMPLE
Relación de aspecto pantalla	16:10	CUMPLE
Vida de lámpara (eco)	10,000 hrs. O superior	CUMPLE
Interfaces	Computadora in (vga D- sub 15pin) x2 (Compartido con Video por Componentes) Salida de Monitor (D-sub 15pin) x 1 Video Compuesto (RCA) x 1 S-Video (Mini DIN 4pin) x 1 HDMI x 1 Audio In (Mini Jack) x 1 Audio Out (Mini Jack) x 1 Audio In (L/R) x 1 USB (Tipo Mini B) x 1 (Descargar/Subir y Bajar) (tipo A) * 1 RS232 (DB-9pin) x 1 LAN (RJ45) x 1	CUMPLE
(corrección trapezoidal)	1d, vertical +/-30°	CUMPLE
Accesorios para Operación del dispositivo	Cubre lente Control Remoto deberá incluir 1 juego baterías para el mismo Manual de Usuario Guía Rápida de Inicio poliza de garantía	CUMPLE
Bocina	10W o superior	CUMPLE
alimentación	AC de 100 hasta 240 v, 50 / 60 Hz	CUMPLE
Consumo de energía	260 W máximo	CUMPLE
Consumo en espera	Menos de 0.6w	CUMPLE
Nivel de Ruido audible	33 a 29 Db	CUMPLE
Maletín	Cada equipo debe tener su estuche preferiblemente de la misma marca del fabricante, de material impermeable, en color negro, con bolsa exterior para accesorios, compartimientos en el interior para control remoto y otros. El compartimiento principal del interior, debe sujetar de manera firme el proyector por lo que las medidas deben corresponder con las del equipo ofertado, con correa exterior acolchada y ajustable.	CUMPLE
Cables	1. Alimentación de CA de 1.8 metros 2. Cable VGA a VGA macho, y USB macho longitud 1.5 metros 3. HDMI, de 19 pines, (macho-macho), de 3 metros de longitud Se deberá integrar un adaptador de video:según corresponda el puerto Digital que tenga el equipo propuesto en los lotes a) b) c) y d) Como es Conector hembra HDMI a macho a DISPLAY PORT O mini display port a hdmi	CUMPLE
Garantía equipo (años)	Incluya partes y mano de obra durante la vigencia del contrato por parte del Proveedor	CUMPLE

REQUERIMIENTO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ DE CONFORMIDAD A LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO.	CUMPLE
POR LO QUE "EL LICITANTE" PODRÁ PRESENTAR ALTERNATIVAS SIMILARES O SUPERIORES. DEBERÁ ADJUNTAR A SU PROPUESTA, ESCRITO ORIGINAL ACREDITADO Y/O AVALADO POR EL FABRICANTE, EN EL QUE SE DESCRIBA ESTA CIRCUNSTANCIA, A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN. LO ANTERIOR, APLICA ÚNICAMENTE PARA LAS CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO CONTENIDAS EN LA PARTIDA 1 DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO.	CUMPLE

II. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

II.1 ENTREGA DE LOS EQUIPOS

SOFTWARE PRECARGADO

REQUERIMIENTO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
LOS DRIVERS, SOFTWARE DE SEGURIDAD DE BORRADO, LECTORES DE HUELLA Y DEMÁS SEÑALADOS Y NO SEÑALADOS EN LAS DIVERSAS PARTIDAS Y LOTES DEL PRESENTE DOCUMENTO, QUE SIRVAN PARA LA OPERACIÓN DEL EQUIPO CON BASE EN LA CONFIGURACIÓN DEL FABRICANTE, SERÁN PROPORCIONADOS POR "EL PROVEEDOR", EN COORDINACIÓN CON "EL FABRICANTE".	CUMPLE
EL SISTEMA OPERATIVO, ANTIVIRUS Y EL SOFTWARE DE APLICACIÓN (MS-OFFICE), SERÁN PROPORCIONADOS POR "LA PROCURADURÍA" PARA SER INCLUIDOS EN LA IMAGEN, QUE EN SU MOMENTO SE DEBERÁ ELABORAR PARA LA CARGA INICIAL DE CADA EQUIPO.	CUMPLE

GENERACIÓN DE IMAGEN

REQUERIMIENTO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EL PROVEEDOR DEBERA PRESENTAR AL DÍA HABIL SIGUIENTE DESPUES DEL FALLO, 1 EQUIPO CORRESPONDIENTE A LOS LOTES A, B y C DE LA PARTIDA UNICA. "EL PROVEEDOR" DE MANERA CONJUNTA CON "LA PROCURADURÍA", CREARÁN DISCOS IMAGEN PARA LOS EQUIPOS DE LOS LOTES A, B y C., LOS CUALES SERÁN DEFINIDOS Y VALIDADOS POR LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA DE "LA PROCURADURÍA" PARA LA CARGA DE IMÁGENES EN LOS EQUIPOS PROPORCIONADOS POR PARTE DE "EL LICITANTE", SIN COSTO EXTRA PARA "LA PROCURADURÍA".	CUMPLE

TIEMPOS DE ENTREGA

REQUERIMIENTO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EL TIEMPO DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO SERÁ DE 20 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL FALLO, CONSIDERANDO DENTRO LOS MISMOS 20 DIAS NATURALES, LA CLONACIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y SU ENTREGA EN LAS OFICINAS CENTRALES Y DELEGACIONES UBICADAS EN LAS CIUDADES CAPITALES DEL PAIS.	CUMPLE
"EL PROVEEDOR" ENTREGARÁ LOS EQUIPOS NUEVOS Y EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EN LAS OFICINAS CENTRALES Y DELEGACIONES ESTATALES DE "LA PROCURADURÍA" UBICADAS EN LAS CIUDADES CAPITALES (VER TABLA DE DELEGACIONES), ADEMÁS, ENTREGARÁ A LA INSTITUCIÓN EN MEDIO ELECTRÓNICO EL FORMATO DE INVENTARIO DE BIENES LLENADO CON LOS DATOS DE LOS EQUIPOS DISTRIBUIDOS. LO ANTERIOR SIN COSTO ALGUNO PARA LA PROCURADURIA AGRARIA.	CUMPLE
"EL LICITANTE" REALIZARÁ LA ENTREGA, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS SOLAMENTE EN OFICINAS CENTRALES (MOTOLINIA No. 11 Y 5 DE MAYO No. 19) Y LA ENTREGA FÍSICA DE LOS EQUIPOS EN LAS DELEGACIONES ESTATALES DE "LA PROCURADURIA AGRARIA" SIN TENER QUE LLEVAR A CABO LA INSTALACIÓN DE LOS MISMOS, LA CUAL SERÁ LLEVADA A CABO POR LA PROCURADURIA AGRARIA.	CUMPLE
EL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ CONTADO A PARTIR DE SIGUIENTE DIA HABIL DE LA EMISION DEL FALLO. EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR UN ADMINISTRADOR DE PROYECTOS, EL CUAL REALIZARÁ LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: <ul style="list-style-type: none"> • PRESENTACIÓN DE PLANES DE TRABAJO. • ENTREGA DE REPORTES DE AVANCE DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN. • DOCUMENTACIÓN DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO COMO PUEDE SER: MEMORIAS TÉCNICAS, CONTROLES DE CAMBIOS. 	CUMPLE

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

EI PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA, PARA LA ENTREGA LA UBICACIÓN DE LAS OFICINAS DE "LA PROCURADURÍA" LA SIGUIENTE TABLA CON LAS DIRECCIONES:

OFICINA	DOMICILIO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Aguascalientes	Calle Quinta Avenida No. 108, Fraccionamiento Las Américas C.P. 20230 Aguascalientes, Aguascalientes	CUMPLE
Baja California	Av. Leyes de Reforma 1705, Colonia Nueva, entre calle I y calle J C.P. 21100 Mexicali, Baja California.	CUMPLE
Baja California Sur	Calle Benito Juárez No. 1333, Esq. Gral. Felix Ortega, Col. Centro C.P. 23000 La Paz, Baja California Sur.	CUMPLE
Campeche	Av. 16 de septiembre S/N, Palacio Federal, 1er. Piso, Col. Centro C.P. 24000 Campeche, Campeche.	CUMPLE
Coahuila	Calle Obregón Norte 701, Esq. Ramón Corona, Col. Centro C.P. 25000 Saltillo, Coahuila.	CUMPLE
Colima	General Silverio Núñez # 435, Col. Centro. C.P. 28000 Colima, Colima.	CUMPLE
Chiapas	7a. Avenida Norte Poniente No. 502, entre 4a. y 5a. Poniente Norte, Col. Barrio Santo Niño de Atocha C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	CUMPLE
Chihuahua	Ave. Zarco N° 2815, Col. Zarco C.P. 31020 Chihuahua, Chihuahua.	CUMPLE
Ciudad de México	Av. Dr. Río de la Loza No 229, Col Doctores Delegación Cuauhtémoc C.P. 06720 Ciudad de México.	CUMPLE
Durango	Calle Constitución # 601 Nte. Esq. con Hernández, col. Centro C.P. 34000 Durango, Durango.	CUMPLE
Guanajuato	Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km. 5, Col. Burócratas C.P. 36250 Guanajuato, Guanajuato.	CUMPLE
Guerrero	Av. Cuauhtémoc No. 9 esq. con Corregidora, Barrio de San Mateo C.P. 39022 Chilpancingo de los Bravo, Guerrero.	CUMPLE
Hidalgo	Boulevard Luis Donald Colosio No. 233, Col. Arboledas de San Javier C.P. 42084 Pachuca de Soto, Hidalgo.	CUMPLE
Jalisco	Juan Ruiz de Alarcón # 139, Col. Americana, entre López Cotilla y La Paz C.P. 44160 Guadalajara, Jalisco.	CUMPLE
México	Calle Felipe Berriozabal # 114,. Col. Valle Verde C.P. 50140 Toluca, Estado de México	CUMPLE
Michoacán	Calzada Ventura Puente No. 1100, colonia Ventura Puente, Morelia C.P. 58020 Morelia, Michoacán de Ocampo.	CUMPLE
Morelos	Calle Francisco Leyva # 62 Esq. Cuauhtemotzin, Col. Centro C.P. 62000 Cuernavaca, Morelos.	CUMPLE

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten mark]

OFICINA	DOMICILIO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Nayarit	Calle Jalisco # 211, Col Valle de Matatipac, entre calle hierro y calle Jacaranda C.P. 63195 Tepic, Nayarit.	CUMPLE
Nuevo León	Calzada Francisco I. Madero # 232 Oriente, entre Galeana y Guerrero, Col. Centro C.P. 64000 Monterrey, Nuevo León.	CUMPLE
Oaxaca	J.P. García No. 704, esquina con Arista, Col. Centro C.P. 68000 Oaxaca de Juárez, Oaxaca.	CUMPLE
Puebla	Calle 19 Oriente No. 220, Col. El Carmen C.P. 72530 Puebla, Puebla.	CUMPLE
Querétaro	Av. Constituyentes # 70 Oriente, 2do. Piso, Col. Arquitos C.P. 76050 Querétaro, Querétaro	CUMPLE
Quintana Roo	Avenida 4 de marzo, num. 23, esquina Silvano Barba, Col. Gonzalo Guerrero C.P. 77020 Othón P. Blanco, Quintana Roo.	CUMPLE
San Luis Potosí	Morelos # 940 Esq. Universidad, Centro Histórico C.P. 78000 San Luis Potosí, San Luis Potosí.	CUMPLE
Sinaloa	Av. 16 de septiembre # 1133, Col. Centro Sinaloa C.P. 80129 Culiacán, Sinaloa	CUMPLE
Sonora	Calle Irineo Michel No. 3, entre Pedro Moreno y Allende, Col. Las Palmas C.P. 83270 Hermosillo, Sonora.	CUMPLE
Tabasco	Av. José Pages Llergo No. 118 Col. Nueva Villahermosa, CP 86050, Villahermosa, Tabasco. Villahermosa (Centro), Tabasco	CUMPLE
Tamaulipas	Calle Ocampo esquina con 20 de noviembre, No. 402, Zona Centro C.P. 87000 Ciudad Victoria, Tamaulipas.	CUMPLE
Tlaxcala	Av. Tlahuicole # 403, Col. Adolfo López Mateos C.P. 90000 Tlaxcala, Tlaxcala.	CUMPLE
Veracruz	Calle Diego Leño Esquina Zamora (Palacio Federal), Zona Centro C.P. 91000 Xalapa, Veracruz.	CUMPLE
Yucatán	Calle 66 No.513 por 63, Col. Centro C.P. 97000 Mérida, Yucatán	CUMPLE
Zacatecas	Av. Pedro Coronel # 120, Primer Piso, Fraccionamiento Geranios, Guadalupe C.P. 98619 Zacatecas, Zacatecas	CUMPLE
Oficinas Centrales	Av. Eje Central Lázaro Cárdenas # 179, Col. Obrera, México D.F. Ciudad de México.	CUMPLE

REQUERIMIENTO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
PARA EL CONTROL DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DE LOS EQUIPOS EN LAS OFICINAS DE "LA PROCURADURÍA", "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR DOS FORMATOS IMPRESOS, QUE	CUMPLE



<p>ESPECIFIQUEN A DETALLE (CANTIDAD DE EQUIPOS A ENTREGAR, CARACTERÍSTICAS, MARCA, MODELO Y NÚMERO DE SERIE), INVARIABLEMENTE DEBEN CONTENER (SELLO DE LA INSTITUCIÓN, NOMBRE Y FIRMA DEL ANALISTA PROGRAMADOR, NOMBRE Y FIRMA DEL JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y ESTADO FÍSICO DE LOS BIENES RECIBIDOS), LO ANTERIOR EN HOJA MEMBRETADA DE "EL LICITANTE" (VER FORMATO DE ACUSE RECEPCIÓN DE EQUIPOS).</p>	
<p>PARA EL CONTROL DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DE LOS EQUIPOS EN LAS OFICINAS DE "LA PROCURADURÍA", "EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR DOS FORMATOS IMPRESOS, QUE ESPECIFIQUEN A DETALLE (CANTIDAD DE EQUIPOS A ENTREGAR, CARACTERÍSTICAS, MARCA, MODELO Y NÚMERO DE SERIE), INVARIABLEMENTE DEBEN CONTENER (SELLO DE LA INSTITUCIÓN, NOMBRE Y FIRMA DEL ANALISTA PROGRAMADOR, NOMBRE Y FIRMA DEL JEFE DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y ESTADO FÍSICO DE LOS BIENES RECIBIDOS), LO ANTERIOR EN HOJA MEMBRETADA DE "EL LICITANTE" (VER FORMATO DE ACUSE RECEPCIÓN DE EQUIPOS).</p>	CUMPLE
<p>PARA EL CONTROL DE LOS ACTIVOS Y EL RESGUARDO DE LOS MISMOS, SE REQUIERE QUE LOS BIENES ESTÉN ETIQUETADOS VISIBLEMENTE. DICHA ETIQUETA CONTENDRÁ LOS SIGUIENTES DATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA • NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO • NÚMERO DE PARTE DEL EQUIPO • MODELO DEL EQUIPO 	CUMPLE
<p>EL TIEMPO DE ENTREGA CONSIDERARA LA CLONACIÓN DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y LA DISTRIBUCIÓN EN LAS OFICINAS CENTRALES Y DELEGACIONES UBICADAS EN LAS CIUDADES CAPITALES DEL PAÍS.</p>	CUMPLE
<p>EL PAGO DEL SERVICIO POR CADA UNO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO OFERTADOS EN LA PARTIDA UNICA DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, CONTARÁ A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA Y PUESTA A PUNTO DE LOS MISMOS, Y SE REALIZARÁ A MES VENCIDO CONSIDERANDO, ÚNICAMENTE, LA PARTE PROPORCIONAL DEL MES A PAGAR.</p>	CUMPLE

FORMATO DE ACUSE RECEPCIÓN DE EQUIPOS

"EL LICITANTE" DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA, QUE EL SERVICIO SERÁ PRESTADO EN TODAS LAS OFICINAS DE "LA PROCURADURÍA" PARA LO CUAL SE COMPARTE EL SIGUIENTE DIRECTORIO:

ESTADO	OFICINA	DOMICILIO	C.P.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	Calle Quinta Avenida No. 108, Fraccionamiento Las Américas	20230	CUMPLE
BAJA CALIFORNIA	MEXICALI	Av. Leyes de Reforma 1705, Colonia Nueva, entre calle I y calle J	21100	CUMPLE
	ENSENADA	Calle del Puerto número 281-285 fraccionamiento playas de Ensenada	22800	CUMPLE
BAJA CALIFORNIA SUR	LA PAZ	Calle Benito Juárez No. 1333, Esq. Gral. Felix Ortega, Col. Centro	23000	CUMPLE
CAMPECHE	CAMPECHE	Av. 16 de septiembre S/N, Palacio Federal, 1er. Piso, Col. Centro	24000	CUMPLE
	ESCARCEGA	Calle 27 S/N entre 38 y 40, Col. Salsipuedes	24350	CUMPLE

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

ESTADO	OFICINA	DOMICILIO	C.P.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
COAHUILA	SALTILLO	Calle Obregón Norte 701, esq. Ramón Corona, Col. Centro	25000	CUMPLE
	SABINAS	Plaza Santa Elvira, Local 5 y 6 Altos, (entre las calles Blvd. Paseo de los Leones, Altamirano y Vicente Guerrero), Col. La Reynera	26730	CUMPLE
	TORREON	Comonfort No. 130, Col. Centro	27000	CUMPLE
COLIMA	COLIMA	General Silverio Núñez #435, Col. Centro	28000	CUMPLE
CHIAPAS	TUXTLA GUTIERREZ	7a. Avenida Norte Poniente No. 502, entre 4a. y 5a. Poniente Norte, Col. Barrio Santo Niño de Atocha	29000	CUMPLE
	TAPACHULA	1a. Norte N° 61, entre 7a. y 9a. Oriente, Col. Centro	30700	CUMPLE
	TONALA	Calle 1o de Mayo No. 21, Col. Nueva Tonalá, entre Mariscal y Joaquín Miguel Gutiérrez	30500	CUMPLE
	COMITAN	2da. Calle Sur Oriente no. 19, Col. Centro	30000	CUMPLE
	OCOSINGO	Central Norte Núm. 318, Barrio Linda Vista	29950	CUMPLE
	PALENQUE	Avenida Flamboyanes s/n, Col. La Ilusión, entre Jorge de la Vega Domínguez y Los Lirios	29960	CUMPLE
	PICHUCALCO	Carretera Pichucalco - Estación el Suspiro # 499 , a un costado de Elektra	29520	CUMPLE
	SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	Calle Baja California 1-C, Barrio de San Ramón	29240	CUMPLE
CHIHUAHUA	CHIHUAHUA	Ave. Zarco N° 2815, Col. Zarco	31020	CUMPLE
	CUAUHTEMOC	Av. Vicente Guerrero No. 270, Esquina con cuarta, Zona Centro	31500	CUMPLE
	CAMARGO	Calle Lerdo de Tejada No. 506 Altos, Col. Centro	33700	CUMPLE
	HIDALGO DEL PARRAL	Calle Damián Carmona No. 16, Col. Centro	33800	CUMPLE
	CD. JUAREZ	Av. Vicente Guerrero No. 4918, Fracc. del Colegio	32340	CUMPLE
	SAN JUANITO	Calle Sexta, entre Francisco I. Madero y División del Norte, Col. Centro	33211	CUMPLE
CIUDAD DE MÉXICO	CIUDAD DE MÉXICO	Av. Dr. Río de la Loza No 229, Col Doctores Delegación Cuauhtémoc	6720	CUMPLE

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]



ESTADO	OFICINA	DOMICILIO	C.P.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
DURANGO	DURANGO	Calle Constitución # 601 Nte. Esq. con Hernández, Col. Centro	34000	CUMPLE
	SANTA MARIA DEL ORO	Av. Juárez No. 140, Col. Centro	34000	CUMPLE
	STGO. PAPASQUIARO	Calle Hidalgo Esq. con Ocampo S/N, Planta Alta, Col. Centro	35660	CUMPLE
	GOMEZ PALACIO	Calle Zaragoza No. 149 Pte., Col. Centro	35000	CUMPLE
GUANAJUATO	GUANAJUATO	Carretera Guanajuato-Juventino Rosas Km. 5, Col. Burócratas	36250	CUMPLE
	CELAYA	División del Norte No. 124, 1er piso, Col. El Olivar	38070	CUMPLE
	PENJAMO	Calle Basalto y Piedra Caliza s/n, Zona Centro, Fracc. Corral de Piedra	36900	CUMPLE
	SAN LUIS DE LA PAZ	Josefa Ortíz de Domínguez No. 142, Col. Ecce Homo	37900	CUMPLE
	VALLE DE SANTIAGO	Democracia No. 22, Zona Centro	38400	CUMPLE
GUERRERO	CHILPANCINGO	Av. Cuauhtémoc No. 9 esq. con Corregidora, Barrio de San Mateo	39022	CUMPLE
	CD. ALTAMIRANO	Francisco I. Madero # 907, Barrio de Esquipula	40660	CUMPLE
	OMETEPEC	Carretera Nacional Ometepec Iqualapa Km. 0.5, Barrio de Talapa	41700	CUMPLE
	TECPAN DE GALEANA	Calle José E. Solís S/N, Col. Centro	40900	CUMPLE
	TLAPA DE COMONFORT	Kilómetro 1, carretera Tlapa-Chilapa, Colonia Aviación	41304	CUMPLE
	PACHUCA	Boulevard Luis Donaldo Colosio No. 233, Col. Arboledas de San Javier	42084	CUMPLE
HIDALGO	HUEJUTLA	Av. Plaza de la Revolución # 40, Col. Centro	43000	CUMPLE
	IXMIQUILPAN	Nicolás Romero # 2 altos, Esq. Leandro Valle, Col. Centro	42300	CUMPLE
	TULA DE ALLENDE	Libertad # 206, Col. Barrio Alto	42800	CUMPLE
	TULANCINGO	Av. 21 de marzo Norte 1001, Col. Vicente Guerrero	43630	CUMPLE
	GUADALAJARA	Juan Ruiz de Alarcón # 139, Col. Americana, entre López Cotilla y La Paz	44160	CUMPLE
JALISCO	AUTLAN DE NAVARRO	Calle Corona Araiza # 42, Colonia Centro	48900	CUMPLE
	CD. GUZMAN	Ignacio Zaragoza # 19, Col. Centro	49000	CUMPLE

Handwritten marks and signatures in blue ink, including a large '3' at the top right, a signature 'S', and other initials and marks.

ESTADO	OFICINA	DOMICILIO	C.P.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
	LAGOS DE MORENO	Avenida Félix Ramírez Rentería Núm. 155, Col. Pueblo de Moya	47430	CUMPLE
	PUERTO VALLARTA	Avenida Las Torres 139, Local 9, Fracc. Los Sauces	48328	CUMPLE
ESTADO DE MEXICO	TOLUCA	Calle Felipe Berriozábal # 114, Col. Valle Verde	50140	CUMPLE
	NAUCALPAN	Isidro Fabela No. 1 Altos, Col. Barrio de Nativitas esq. Plaza Principal	54900	CUMPLE
	ATLACOMULCO	Circuito Vial Dr. Jorge Jiménez Cantú Oriente S/N, Col. Centro	50450	CUMPLE
	VALLE DE BRAVO	Independencia Núm. 317-D, Barrio La Capilla	51200	CUMPLE
	TENANCINGO	Calle Netzahualcóyotl No. 400 Oriente, Colonia Centro, entre Iturbide y Zaragoza	52400	CUMPLE
	TEXCOCO	Plaza San Lorenzo, Boulevard J. Jiménez Cantú # 2 con Barranquilla, Col San Lorenzo	56199	CUMPLE
MICHOACAN	MORELIA	Calzada Ventura Puente No. 1100, Colonia Ventura Puente,	58020	CUMPLE
	APATZINGAN	Calle José Sotero de Castañeda No. 615, Col. Centro	60600	CUMPLE
	LAZARO CARDENAS	Andador Jalapa # 22 Segundo Sector Fideicomiso en Lázaro Cárdenas	60950	CUMPLE
	URUAPAN	Reforma # 2, Planta Alta, Colonia Centro	60000	CUMPLE
	ZAMORA	Aquiles Serian # 209 Sur, Col. Centro	59600	CUMPLE
	ZITACUARO	Cuauhtémoc Oriente # 78 Altos, Col. Héroes Ferrocarrileros	61500	CUMPLE
	TACAMBARO	Calle Las Timas Esq. Tariácuri, Col. Vasco de Quiroga	61600	CUMPLE
MORELOS	MORELOS	Calle Francisco Leyva # 62 Esq. Cuauhtemotzin, Col. Centro	62000	CUMPLE
NAYARIT	TEPIC	Calle Jalisco # 211, Col Valle de Matatipac, entre calle Hierro y calle Jacaranda	63195	CUMPLE
	SANTIAGO IXCUINTLA	Calle Lerdo # 350, esq. Calle Guillermo Prieto, Col. Juárez	63300	CUMPLE
NUEVO LEON	MONTERREY	Calzada Francisco I. Madero # 232 Oriente, entre Galeana y Guerrero, Col. Centro	64000	CUMPLE
	GALEANA	15 de mayo S/N, Zona Centro	67850	CUMPLE

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]



ESTADO	OFICINA	DOMICILIO	C.P.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
OAXACA	OAXACA	J.P. García No. 704, esquina con Arista, Col. Centro	68000	CUMPLE
	HUAJUAPAN DE LEON	Calle Santo Domingo No. 5, Col. Antonio de León	69005	CUMPLE
	TUXTEPEC	Calle Ignacio Zaragoza No. 292, Col. La Piragua, Tuxtepec	68380	CUMPLE
	IXTLAN	Prolongación de 16 de septiembre s/n, Barrio San Francisco	68725	CUMPLE
	SANTIAGO JAMILTEPEC	Avenida Juárez No-37, Col. Centro	71700	CUMPLE
	MATIAS ROMERO	Av. Juárez Norte # 402, Col. Barrio Juárez Norte	70300	CUMPLE
	MIAHUATLAN DE P.D.	Jesús González Ortega # 206-Bis, Col. Centro	70800	CUMPLE
	TEHUANTEPEC	Coahuila N° 23, Barrio La Soledad	70760	CUMPLE
	TEOTITLAN	Av. de la Juventud S/N, Col. Centro	68540	CUMPLE
	TLAXIACO	Calle los Pinos # 22, Col. La Mixteca, Barrio San Sebastián	69800	CUMPLE
PUEBLA	PUEBLA	Calle 19 Oriente No. 220, Col. El Carmen	72530	CUMPLE
	IZUCAR DE MATAMOROS	Ricardo Flores Magón No. 2, Col. Centro	74000	CUMPLE
	TEHUACAN	Calle 1 Poniente No. 2400, Fraccionamiento Reforma	75760	CUMPLE
	TEZIUTLAN	Av. Hidalgo No. 1628, Piso 1, Col. Centro	73800	CUMPLE
	XICOTEPEC	Av. Nicolás Bravo # 16, Esq. Guadalupe Victoria, Col. Centro	73310	CUMPLE
QUERETARO	QUERETARO	Av. Constituyentes # 70 Oriente, 2do. Piso, Col. Arquitos	76050	CUMPLE
QUINTANA ROO	CHETUMAL	Avenida 4 de marzo, núm.. 23, esquina Silvano Barba, Col. Gonzalo Guerrero	77020	CUMPLE
	PUERTO MORELOS	Solar 19, Retorno 4, Calle Laurel, Mz. 2, Lote 19, Supermanzana 23, entre Av. Uxmal y Tulum, Col. Centro	77500	CUMPLE
SAN LUIS POTOSI	SAN LUIS POTOSI	Morelos # 940 Esq. Universidad, Centro Histórico	78000	CUMPLE
	CD. VALLES	Calle Tulipán N° 301, esq. con Álamo, Col. Loma Bonita	79020	CUMPLE
	MATEHUALA	Calle Biznaga No. 410 esquina Maguey, Col. El Fraile	78760	CUMPLE
	RIO VERDE	Vicente Guerrero # 306 Zona Centro	79610	CUMPLE

ESTADO	OFICINA	DOMICILIO	C.P.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
	TAMAZUNCHALE	Manuel José Othón # 126, Barrio del Carmen	79961	CUMPLE
SINALOA	CULIACAN	Av. 16 de septiembre # 1133, Col. Centro Sinaloa	80129	CUMPLE
	GUASAVE	Hernando de Villafañe # 42-A, Col. Centro	81000	CUMPLE
	LOS MOCHIS	Aquiles Serdán No. 186 Pte., Col. Centro.	81200	CUMPLE
	MAZATLAN	Av. Rafael Buelna # 202 Local 14 y 15 Centro Comercial "Las Conchas"	82110	CUMPLE
SONORA	HERMOSILLO	Calle Irineo Michel No. 3, entre Pedro Moreno y Allende, Col. Las Palmas	83270	CUMPLE
	CABORCA	Avenida R # 79, entre 8 y 9, Col. Centro	83600	CUMPLE
	MOCTEZUMA	Calle Serna No. 32, Col. Centro	84560	CUMPLE
	NAVOJOA	Calle Otero N° 606 Norte, entre Galeana y Ocampo, Col. Reforma	85830	CUMPLE
TABASCO	VILLAHERMOSA	Av. Pages Llergo # 118, Col. Nueva Villahermosa	86050	CUMPLE
	EMILIANO ZAPATA	Av. Corregidora # 63 Altos, Col. Centro	86980	CUMPLE
TAMAULIPAS	CIUDAD VICTORIA	Calle Ocampo esquina con 20 de noviembre, No. 402, Zona Centro	87000	CUMPLE
	MANTE	Calle Río Bravo No. 508 Oriente, Col. Nicolás Bravo	89860	CUMPLE
	RIO BRAVO	Brecha 120, Carretera Río Bravo-Matamoros	88900	CUMPLE
	SAN FERNANDO	Calle Guerrero # 72 B, entre Ignacio Zaragoza y 2o. Centenario, Zona Centro	87600	CUMPLE
TLAXCALA	TLAXCALA	Av. Tlahuicole # 403, Col. Adolfo López Mateos	90000	CUMPLE
VERACRUZ	XALAPA	Calle Diego Leño Esquina Zamora (Palacio Federal), Zona Centro	91000	CUMPLE
	TUXPAN	Lucio Blanco # 1, Col Anáhuac	92830	CUMPLE
	SAN ANDRES TUXTLA	Boulevard 5 de febrero No. 785, esq. Cerrada de Hidalgo Carretera Costera Col. Chichipilco	95746	CUMPLE
	ACAYUCAN	Negrete # 19, entre Melchor Ocampo y Javier Mina, Col. Barrio Tamarindo	96049	CUMPLE
	ALAMO	Boulevard Quintana Roo # 14, Col. Centro	92730	CUMPLE
	CORDOBA	Avenida 13 No. 112, entre calles 1 y 3, Colonia Alameda	94580	CUMPLE

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin.



ESTADO	OFICINA	DOMICILIO	C.P.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
	COSAMALOAPAN	Manuel Carpio No. 313, entre Ruiz Cortines y Melchor Ocampo, Col. Centro	95400	CUMPLE
	LAS CHOAPAS	Manuel Altamirano # 103 entre Azcapotzalco y Cerro Azul, Col. Campo Nuevo	96980	CUMPLE
	MARTINEZ DE LA TORRE	José de Amparan # 103, Col. Melchor Ocampo	93600	CUMPLE
	PANUCO	Calle Guillermo Diaz Gea Esq. Rubén Gomez Salazar Col. Corregidora	93990	CUMPLE
	VERACRUZ	Av. Jiménez No. 2549, entre Hernán Cortés y Francisco Canal, Col. Centro	91700	CUMPLE
YUCATAN	MERIDA	Calle 66 No. 513 por 63, Col. Centro	97000	CUMPLE
	TEKAX	Km. 110 de la carretera Federal Mérida-Chetumal, Tramo Oxkutzcab-Akil, en el interior de la Comisión Nacional del Agua, a un costado del Instituto Tecnológico Regional del Sur de Oxkutzcab	97880	CUMPLE
	VALLADOLID	Carretera Valladolid - Puerto Juárez, Unidad Hab. Militar, Km. 2.5, interior del Centro de Desarrollo Indígena (CDI)	97780	CUMPLE
ZACATECAS	ZACATECAS	Av. Pedro Coronel # 120, Primer Piso, Fraccionamiento Geranios, Guadalupe Zacatecas	98619	CUMPLE
	FRESNILLO	Reforma # 803, Col. Centro	99000	CUMPLE
	RIO GRANDE	Calle Bravo # 1-A, Col. Centro	98400	CUMPLE
CIUDAD DE MEXICO	EDIFICIO MOTOLINIA	Motolinia # 11 Col Centro, Delegación Cuauhtémoc	06000	CUMPLE
	EEDIFICIO 5 DE MAYO	5 DE MAYO #19 Col. Centro Delegación Cuauhtémoc	06000	CUMPLE

Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin.

Handwritten blue ink signature at the bottom right.

PLAN DE ENTREGA

LA LOGÍSTICA DE ENTREGA DE LOS EQUIPOS SERÁ DEFINIDA POR LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA DE LA "LA PROCURADURÍA AGRARIA", EN COORDINACIÓN CON "EL PROVEEDOR", ASÍ COMO LA CANTIDAD ESPECÍFICA DE EQUIPOS A ENTREGAR POR CADA LOTE DESCRITO, Y LOS LUGARES DE DESTINO, A TRAVÉS DE UNA REUNIÓN AL DÍA HABIL SIGUIENTE POSTERIOR AL FALLO DE ACUERDO AL SIGUIENTE FORMATO.

ENTREGAS POR LOTE Y LOCALIDAD

OFICINA	LOTE A	LOTE B	LOTE C	LOTE D	LOTE E	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
Aguascalientes	0	5	2	0	1	CUMPLE
Baja California	0	8	4	0	1	CUMPLE
Baja California Sur	0	7	3	0	1	CUMPLE
Campeche	0	12	6	0	1	CUMPLE
Coahuila	0	12	9	0	1	CUMPLE
Colima	0	5	3	0	1	CUMPLE
Chiapas	0	22	27	0	1	CUMPLE
Chihuahua	0	14	8	0	1	CUMPLE
Ciudad de México	0	5	3	0	1	CUMPLE
Durango	0	21	9	0	1	CUMPLE
Guanajuato	0	11	21	0	1	CUMPLE
Guerrero	0	20	18	0	1	CUMPLE
Hidalgo	0	32	13	0	1	CUMPLE
Jalisco	0	15	14	0	1	CUMPLE
México	0	18	17	0	1	CUMPLE
Michoacán	0	24	22	0	1	CUMPLE
Morelos	0	8	6	0	1	CUMPLE
Nayarit	0	9	7	0	1	CUMPLE
Nuevo León	0	16	5	0	1	CUMPLE
Oaxaca	0	51	25	0	1	CUMPLE
Puebla	0	27	11	0	1	CUMPLE
Querétaro	0	7	6	0	1	CUMPLE
Quintana Roo	0	7	3	0	1	CUMPLE
San Luis Potosí	0	29	12	0	1	CUMPLE
Sinaloa	0	20	12	0	1	CUMPLE
Sonora	0	11	11	0	1	CUMPLE
Tabasco	0	13	9	0	1	CUMPLE
Tamaulipas	0	11	13	0	1	CUMPLE
Tlaxcala	0	8	3	0	1	CUMPLE
Veracruz	0	34	35	0	1	CUMPLE
Yucatán	0	8	11	0	1	CUMPLE
Zacatecas	0	13	8	0	1	CUMPLE
Oficinas Centrales	24	300	0	2	15	CUMPLE

II.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN SITIO (TODOS LOS INCISOS)	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
"EL LICITANTE" DEBE CONTAR CON EL EQUIPO TÉCNICO, HERRAMIENTA Y PERSONAL CALIFICADO PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANERA RÁPIDA Y EFICAZ, EN CADA UNA DE LAS OFICINAS DE "LA PROCURADURÍA".	CUMPLE

5
MS
D
X
3
CA

EN CASO DE QUE ALGÚN BIEN SEA SUSTITUIDO O REEMPLAZADO, DEBERÁ ENTREGARSE CON EL MISMO SOFTWARE CON QUE SE ENTREGÓ ORIGINALMENTE PRECARGADO.	CUMPLE
"EL LICITANTE" DEL SERVICIO" PROPORCIONARÁ EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN SITIO A TODOS LOS EQUIPOS DE SU PROPIEDAD DERIVADOS DEL SERVICIO Y DEBERÁ INCLUIR TODAS LAS REFACCIONES Y ACCESORIOS QUE SE REQUIERAN, LOS CUALES DEBERÁN SER NUEVOS, ORIGINALES, DE CARACTERÍSTICAS Y CALIDAD IGUAL O SUPERIOR DE TODOS LOS COMPONENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE LOS BIENES SIN COSTO ADICIONAL PARA "LA PROCURADURÍA".	CUMPLE
EN CASO DE QUE LOS TIEMPOS DE REPARACIÓN EXCEDAN DE LOS NIVELES DE SOLUCIÓN MENCIONADOS EN EL PUNTO 11.3 NIVELES DE SERVICIO, "EL LICITANTE" PROPORCIONARÁ EN ESE MOMENTO UN EQUIPO DE RESPALDO NUEVO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES AL EQUIPO A SUSTITUIR.	CUMPLE
EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO NO APLICARÁ EN CASO DE NEGLIGENCIA Y/O MAL USO DEL EQUIPO QUE SE ENCUENTRE EN RESGUARDO POR LA PROCURADURIA, EN LA CUAL, EL CENTRO DE SERVICIO DE FABRICANTE EVALUARÁ EL DAÑO PARA DETERMINAR EL COSTO DE LA REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN DEL EQUIPO EL CUAL SERÁ CUBIERTO POR LA PROCURADURIA AGRARIA.	CUMPLE
SE ENTENDERÁ POR NEGLIGENCIA ERROR O FALLO INVOLUNTARIO CAUSADO POR LA FALTA DE ATENCIÓN POR PARTE DE LOS USUARIOS QUE TENGAN EL RESGUARDO DE LOS EQUIPOS.	CUMPLE

II.3. SOPORTE TECNICO, NIVELES DE SERVICIO Y REPORTES ESTADÍSTICOS

MESA DE SERVICIOS.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
"EL PROVEEDOR" PROPORCIONARÁ UN PUNTO ÚNICO DE CONTACTO A "LA PROCURADURÍA", QUE OPERE DE MANERA CENTRALIZADA PARA EL LEVANTAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE REPORTES, EL CONTROL EN LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE FALLAS DESDE UNA MESA DE SERVICIOS UBICADA EN INSTALACIONES DISTINTAS A LAS DE "LA PROCURADURÍA", MISMA QUE TENDRÁ COMO OBJETIVO PRINCIPAL, RECIBIR, ATENDER Y RESOLVER LA TOTALIDAD DE LOS INCIDENTES Y DEMÁS SOLICITUDES DE SERVICIO EFECTUADAS POR LOS USUARIOS DE "LA PROCURADURÍA" SIN COSTO ALGUNO. LA MESA DE SERVICIOS DEL LICITANTE ADJUDICADO SEGUIRÁ LOS PROCESOS Y FLUJOS PARA LA GESTIÓN DE INCIDENTES Y PETICIONES DE SERVICIOS, Y DEBERÁ CUMPLIR CON LA NORMA ISO 20000-1:2012 Y LAS MEJORES PRACTICAS DE ITIL.	CUMPLE
"EL LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR UN PROCEDIMIENTO DETALLADO PARA LEVANTAR REPORTES DE REQUERIMIENTOS, INCIDENTES Y CAMBIOS PARA CUMPLIR CON LOS SIGUIENTES ASPECTOS TÉCNICOS: A. FLUJOS MAPEADOS DE LOS PROCESOS. B. ESQUEMA DE ESCALAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENTES, PROBLEMAS Y CAMBIOS DONDE SE INCLUYE NOMBRE DE LOS RESPONSABLES, TELÉFONOS, CORREOS ELECTRÓNICOS Y TIEMPOS DE ESCALACIÓN. C. SISTEMA DE MESA DE SERVICIO QUE PERMITA LEVANTAR INCIDENTES POR MEDIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y PORTAL DE INTERNET LAS 24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO.	CUMPLE
"EL LICITANTE" DEBERÁ PROPORCIONAR UN NÚMERO 01800 PARA ESTABLECER COMUNICACIÓN CON DICHA MESA DE SERVICIOS CON UN HORARIO DE 09:00 A 18:00 HRS. DE LUNES A VIERNES DURANTE EL PERIODO QUE DURE EL CONTRATO.	CUMPLE
EL CIERRE DE UN REQUERIMIENTO, INCIDENTE O CAMBIO SOLO PODRÁ SER CERRADO CUANDO SEA CORROBORADA LA SOLUCIÓN PREVIO VISTO BUENO DE LA "PROCURADURÍA AGRARIA".	CUMPLE
LA PROCURADURIA AGRARIA PROPORCIONARA AL LICITANTE ADJUDICADO UN LISTADO CON LOS NOMBRES, PUESTOS, CORREOS ELECTRÓNICOS Y TELÉFONOS DE LAS PERSONAS	CUMPLE



MESA DE SERVICIOS.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
HABILITADAS PARA PODER LEVANTAR LOS REPORTES DE REQUERIMIENTOS, INCIDENTES Y CAMBIOS DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN EL ANEXO TECNICO.	
RECURSOS HUMANOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
"EL LICITANTE" CONSIDERARÁ LOS RECURSOS HUMANOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS EN SUMINISTRO DE ACUERDO A LOS TIEMPOS Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS. EL PERSONAL QUE REALICE FUNCIONES DE SUPERVISIÓN O CUALQUIER OTRA FUNCIÓN SIMILAR O SUPERIOR DEBERÁ TENER ENFOQUE DE ATENCIÓN A CLIENTES, SERVICIO Y AMPLIO CONOCIMIENTO OPERATIVO, LA ATENCIÓN Y LAS VISITAS EN SITIO NO GENERARÁN NINGÚN COSTO PARA "LA PROCURADURÍA".	CUMPLE
EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR UN PROJECT MANAGER CERTIFICADO QUE SERA NECESARIO QUE CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN DE PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP) DEL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE VIGENTE EN EL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, MISMA QUE DEBERÁ SER PRESENTADA EN COPIA SIMPLE POR EL LICITANTE.	CUMPLE
<p>EL PROJECT MANAGER ESTARÁ ENCARGADO AL INICIO DEL PROYECTO HASTA LA ESTABILIZACION DEL MISMO DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS. • ELABORAR LOS FLUJOS MAPEADOS DE LOS PROCESOS • LA ADMINISTRACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO • LOGISTICA DEL PERSONAL QUE SE ASIGNARÁ PARA SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 	CUMPLE
REPORTES ESTADÍSTICOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
<p>EL SISTEMA DE MESA DE SERVICIOS REALIZARÁ LA SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LOS SERVICIOS Y ELABORARÁ UN ANÁLISIS DE LOS REPORTES ESTADÍSTICOS ARROJADOS, SIENDO ESTOS CONSULTABLES EN TODO MOMENTO POR "LA PROCURADURÍA", POR LO MENOS CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (ENTREGA MENSUAL POR CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN DE CORREO QUE DETERMINE LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA DE "LA PROCURADURÍA"):</p> <ul style="list-style-type: none"> • REPORTES POR TIPO (TICKETS, INCIDENTES, REQUERIMIENTOS, SOLICITUDES DE SERVICIO, PRÉSTAMO, ROBO, EXTRAVÍO). • REPORTES POR FECHA. • PROBLEMAS O FALLAS MÁS FRECUENTES. • CLASIFICACIÓN DE REPORTES SOLUCIONADOS EN LÍNEA (TIPO DE FALLA). • PORCENTAJE DE REPORTES SOLUCIONADOS EN LÍNEA. • TIEMPOS PROMEDIOS DE SOLUCIÓN (A PARTIR DE QUE SE REPORTA LA FALLA). • ENCUESTAS DE NIVELES DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PROPORCIONADO DE LOS CASOS CERRADOS. • UBICACIÓN DEL BIEN A REPORTAR. • USUARIO QUE REPORTA. • REPARACIONES REALIZADAS. • REPORTES DE BIENES SUSTITUIDOS. • NÚMERO DE REPORTES SOLUCIONADOS VÍA TELEFÓNICA. 	CUMPLE
LOS REPORTES SON A MES VENCIDO Y SE ENTREGARÁN DENTRO DE LOS PRIMEROS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL CIERRE DE MES, CON LA INFORMACIÓN REAL SIN SER RESUMIDA O COMPACTADA Y CONTENDRÁN LOS PUNTOS ARRIBA MENCIONADOS.	CUMPLE

Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin of the page.

MESA DE SERVICIOS.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
HABILITADAS PARA PODER LEVANTAR LOS REPORTES DE REQUERIMIENTOS, INCIDENTES Y CAMBIOS DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN EL ANEXO TECNICO.	

RECURSOS HUMANOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
"EL LICITANTE" CONSIDERARÁ LOS RECURSOS HUMANOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS EN SUMINISTRO DE ACUERDO A LOS TIEMPOS Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS. EL PERSONAL QUE REALICE FUNCIONES DE SUPERVISIÓN O CUALQUIER OTRA FUNCIÓN SIMILAR O SUPERIOR DEBERÁ TENER ENFOQUE DE ATENCIÓN A CLIENTES, SERVICIO Y AMPLIO CONOCIMIENTO OPERATIVO, LA ATENCIÓN Y LAS VISITAS EN SITIO NO GENERARÁN NINGÚN COSTO PARA "LA PROCURADURÍA".	CUMPLE
EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR UN PROJECT MANAGER CERTIFICADO QUE SERA NECESARIO QUE CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN DE PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP) DEL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE VIGENTE EN EL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, MISMA QUE DEBERÁ SER PRESENTADA EN COPIA SIMPLE POR EL LICITANTE.	CUMPLE
<p>EL PROJECT MANAGER ESTARÁ ENCARGADO AL INICIO DEL PROYECTO HASTA LA ESTABILIZACION DEL MISMO DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS. • ELABORAR LOS FLUJOS MAPEADOS DE LOS PROCESOS • LA ADMINISTRACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO • LOGISTICA DEL PERSONAL QUE SE ASIGNARÁ PARA SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 	CUMPLE

REPORTES ESTADÍSTICOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
<p>EL SISTEMA DE MESA DE SERVICIOS REALIZARÁ LA SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LOS SERVICIOS Y ELABORARÁ UN ANÁLISIS DE LOS REPORTES ESTADÍSTICOS ARROJADOS, SIENDO ESTOS CONSULTABLES EN TODO MOMENTO POR "LA PROCURADURÍA", POR LO MENOS CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (ENTREGA MENSUAL POR CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN DE CORREO QUE DETERMINE LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA DE "LA PROCURADURÍA"):</p> <ul style="list-style-type: none"> • REPORTES POR TIPO (TICKETS, INCIDENTES, REQUERIMIENTOS, SOLICITUDES DE SERVICIO, PRÉSTAMO, ROBO, EXTRAVÍO). • REPORTES POR FECHA. • PROBLEMAS O FALLAS MÁS FRECUENTES. • CLASIFICACIÓN DE REPORTES SOLUCIONADOS EN LÍNEA (TIPO DE FALLA). • PORCENTAJE DE REPORTES SOLUCIONADOS EN LÍNEA. • TIEMPOS PROMEDIOS DE SOLUCIÓN (A PARTIR DE QUE SE REPORTA LA FALLA). • ENCUESTAS DE NIVELES DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PROPORCIONADO DE LOS CASOS CERRADOS. • UBICACIÓN DEL BIEN A REPORTAR. • USUARIO QUE REPORTA. • REPARACIONES REALIZADAS. • REPORTES DE BIENES SUSTITUIDOS. • NÚMERO DE REPORTES SOLUCIONADOS VÍA TELEFÓNICA. 	CUMPLE
LOS REPORTES SON A MES VENCIDO Y SE ENTREGARÁN DENTRO DE LOS PRIMEROS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL CIERRE DE MES, CON LA INFORMACIÓN REAL SIN SER RESUMIDA O COMPACTADA Y CONTENDRÁN LOS PUNTOS ARRIBA MENCIONADOS.	CUMPLE

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

MESA DE SERVICIOS.	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
HABILITADAS PARA PODER LEVANTAR LOS REPORTES DE REQUERIMIENTOS, INCIDENTES Y CAMBIOS DE LOS EQUIPOS REQUERIDOS EN EL ANEXO TECNICO.	
RECURSOS HUMANOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
"EL LICITANTE" CONSIDERARÁ LOS RECURSOS HUMANOS NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS EN SUMINISTRO DE ACUERDO A LOS TIEMPOS Y NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS. EL PERSONAL QUE REALICE FUNCIONES DE SUPERVISIÓN O CUALQUIER OTRA FUNCIÓN SIMILAR O SUPERIOR DEBERÁ TENER ENFOQUE DE ATENCIÓN A CLIENTES, SERVICIO Y AMPLIO CONOCIMIENTO OPERATIVO, LA ATENCIÓN Y LAS VISITAS EN SITIO NO GENERARÁN NINGÚN COSTO PARA "LA PROCURADURÍA".	CUMPLE
EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR UN PROJECT MANAGER CERTIFICADO QUE SERA NECESARIO QUE CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN DE PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL (PMP) DEL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE VIGENTE EN EL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, MISMA QUE DEBERÁ SER PRESENTADA EN COPIA SIMPLE POR EL LICITANTE.	CUMPLE
<p>EL PROJECT MANAGER ESTARÁ ENCARGADO AL INICIO DEL PROYECTO HASTA LA ESTABILIZACION DEL MISMO DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA ENTREGA DE LOS EQUIPOS. • ELABORAR LOS FLUJOS MAPEADOS DE LOS PROCESOS • LA ADMINISTRACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO • LOGISTICA DEL PERSONAL QUE SE ASIGNARÁ PARA SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 	CUMPLE
REPORTES ESTADÍSTICOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
<p>EL SISTEMA DE MESA DE SERVICIOS REALIZARÁ LA SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LOS SERVICIOS Y ELABORARÁ UN ANÁLISIS DE LOS REPORTES ESTADÍSTICOS ARROJADOS, SIENDO ESTOS CONSULTABLES EN TODO MOMENTO POR "LA PROCURADURÍA", POR LO MENOS CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (ENTREGA MENSUAL POR CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN DE CORREO QUE DETERMINE LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA DE "LA PROCURADURÍA"):</p> <ul style="list-style-type: none"> • REPORTES POR TIPO (TICKETS, INCIDENTES, REQUERIMIENTOS, SOLICITUDES DE SERVICIO, PRÉSTAMO, ROBO, EXTRAVÍO). • REPORTES POR FECHA. • PROBLEMAS O FALLAS MÁS FRECUENTES. • CLASIFICACIÓN DE REPORTES SOLUCIONADOS EN LÍNEA (TIPO DE FALLA). • PORCENTAJE DE REPORTES SOLUCIONADOS EN LÍNEA. • TIEMPOS PROMEDIOS DE SOLUCIÓN (A PARTIR DE QUE SE REPORTA LA FALLA). • ENCUESTAS DE NIVELES DE SATISFACCIÓN Y CALIDAD DEL SERVICIO PROPORCIONADO DE LOS CASOS CERRADOS. • UBICACIÓN DEL BIEN A REPORTAR. • USUARIO QUE REPORTA. • REPARACIONES REALIZADAS. • REPORTES DE BIENES SUSTITUIDOS. • NÚMERO DE REPORTES SOLUCIONADOS VÍA TELEFÓNICA. 	CUMPLE
LOS REPORTES SON A MES VENCIDO Y SE ENTREGARÁN DENTRO DE LOS PRIMEROS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL CIERRE DE MES, CON LA INFORMACIÓN REAL SIN SER RESUMIDA O COMPACTADA Y CONTENDRÁN LOS PUNTOS ARRIBA MENCIONADOS.	CUMPLE

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

(MANO DE OBRA, PARTES Y EN SITIO), PARA EL CASO DE LAS BATERIAS, SE CUBRIRÁ UN EVENTO POR EQUIPO PORTABLE DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, Y LA APLICACIÓN DE LAS MISMAS SERÁ REPORTADA A TRAVES DE LA MESA DE SERVICIOS, QUIEN SE ENCARGARÁ DE HACER EL TRÁMITE Y LAS GESTIONES DE DICHAS GARANTÍAS.	
EL LICITANTE PROVEERA UN SEGURO DE LOS EQUIPOS CONTRA ROBO Y DESASTRES NATURALES DURANTE EL PERIODO QUE DURE EL CONTRATO Y SERÁ EL RESPONSABLE DE CUBRIR EL DEDUCIBLE CORRESPONDIENTE Y LOS GASTOS QUE SE GENEREN AL RESPECTO, ASI COMO LOS TRAMITES ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES PARA LA RECUPERACIÓN DEL EQUIPO.	CUMPLE

EQUIPOS DE RESPALDO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EN CASO QUE LOS TIEMPOS DE REPARACIÓN EXCEDAN DE LOS NIVELES DE SOLUCIÓN MENCIONADOS ANTERIORMENTE, "EL LICITANTE GANADOR" PROPORCIONARÁ UN EQUIPO DE RESPALDO, DE CALIDAD IGUAL O SUPERIOR AL EQUIPO A SUSTITUIR PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LA PROCURADURIA AGRARIA.	CUMPLE

ADMINISTRACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EN CASO DE QUE ALGÚN BIEN SEA SUSTITUIDO O REEMPLAZADO, DEBERÁ ENTREGARSE CON LA IMAGEN INSTITUCIONAL.	CUMPLE

11.5. MINIMOS Y MAXIMOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS SERÁ BAJO UN ESQUEMA DE MÍNIMOS Y MÁXIMOS, "LA PROCURADURÍA" SE COMPROMETE A LA CONTRATACIÓN INICIAL DE AL MENOS EL MÍNIMO DE EQUIPOS SOLICITADOS. "EL LICITANTE" SE COMPROMETE A ABASTECER BAJO DEMANDA DE LA PROCURADURIA AGRARIA HASTA LA CANTIDAD MAXIMA DE LOS EQUIPOS DE DICHA LICITACION, SIEMPRE Y CUANDO, SE LLEVE A CABO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	CUMPLE
LA "PROCURADURIA AGRARIA" PODRÁ SOLICITAR EL SUMINISTRO DE MAS EQUIPOS SIN REBASAR EL. MAXIMO ESPECIFICADO DE CADA LOTE. DICHA AMPLIACIÓN DEBERÁ SER REALIZADA DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	CUMPLE

III. VIGENCIA DEL CONTRATO

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
12, 24 Y 36, SEGÚN CORRESPONDA.	CUMPLE

IV. DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
<ul style="list-style-type: none"> PRESENTAR INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE EN DONDE SE VERIFIQUE CADA UNO DE LOS PUNTOS SOLICITADOS, LA CUAL PUEDE SER: MANUALES TÉCNICOS O INFORMACIÓN OBTENIDA DE INTERNET, INDICANDO LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DE DONDE SE OBTUVO, ASÍ COMO CARTA DEL FABRICANTE A BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN DONDE SE AVALE EL CONTENIDO DE DICHA INFORMACIÓN. LA INFORMACIÓN TÉCNICA PUEDE VENIR EN IDIOMA INGLÉS Y SE REQUIERE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL. 	CUMPLE
<ul style="list-style-type: none"> PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL FABRICANTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL LICITANTE ES UN DISTRIBUIDOR 	CUMPLE

(MANO DE OBRA, PARTES Y EN SITIO), PARA EL CASO DE LAS BATERIAS, SE CUBRIRÁ UN EVENTO POR EQUIPO PORTABLE DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, Y LA APLICACIÓN DE LAS MISMAS SERÁ REPORTADA A TRAVES DE LA MESA DE SERVICIOS, QUIEN SE ENCARGARÁ DE HACER EL TRÁMITE Y LAS GESTIONES DE DICHAS GARANTÍAS.	
EL LICITANTE PROVEERA UN SEGURO DE LOS EQUIPOS CONTRA ROBO Y DESASTRES NATURALES DURANTE EL PERIODO QUE DURE EL CONTRATO Y SERÁ EL RESPONSABLE DE CUBRIR EL DEDUCIBLE CORRESPONDIENTE Y LOS GASTOS QUE SE GENEREN AL RESPECTO, ASI COMO LOS TRAMITES ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES PARA LA RECUPERACIÓN DEL EQUIPO.	CUMPLE

EQUIPOS DE RESPALDO	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EN CASO QUE LOS TIEMPOS DE REPARACIÓN EXCEDAN DE LOS NIVELES DE SOLUCIÓN MENCIONADOS ANTERIORMENTE, "EL LICITANTE GANADOR" PROPORCIONARÁ UN EQUIPO DE RESPALDO , DE CALIDAD IGUAL O SUPERIOR AL EQUIPO A SUSTITUIR PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LA PROCURADURIA AGRARIA.	CUMPLE

ADMINISTRACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EN CASO DE QUE ALGÚN BIEN SEA SUSTITUIDO O REEMPLAZADO, DEBERÁ ENTREGARSE CON LA IMAGEN INSTITUCIONAL.	CUMPLE

11.5. MINIMOS Y MAXIMOS	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS SERÁ BAJO UN ESQUEMA DE MÍNIMOS Y MÁXIMOS, "LA PROCURADURÍA" SE COMPROMETE A LA CONTRATACIÓN INICIAL DE AL MENOS EL MÍNIMO DE EQUIPOS SOLICITADOS. "EL LICITANTE" SE COMPROMETE A ABASTECER BAJO DEMANDA DE LA PROCURADURIA AGRARIA HASTA LA CANTIDAD MAXIMA DE LOS EQUIPOS DE DICHA LICITACION, SIEMPRE Y CUANDO, SE LLEVE A CABO DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	CUMPLE
LA "PROCURADURIA AGRARIA" PODRÁ SOLICITAR EL SUMINISTRO DE MAS EQUIPOS SIN REBASAR EL. MAXIMO ESPECIFICADO DE CADA LOTE. DICHA AMPLIACIÓN DEBERÁ SER REALIZADA DENTRO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	CUMPLE

III. VIGENCIA DEL CONTRATO

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
12, 24 Y 36, SEGÚN CORRESPONDA.	CUMPLE

IV. DOCUMENTACIÓN SOLICITADA

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
<ul style="list-style-type: none"> PRESENTAR INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE EN DONDE SE VERIFIQUE CADA UNO DE LOS PUNTOS SOLICITADOS, LA CUAL PUEDE SER: MANUALES TÉCNICOS O INFORMACIÓN OBTENIDA DE INTERNET, INDICANDO LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DE DONDE SE OBTUVO, ASÍ COMO CARTA DEL FABRICANTE A BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN DONDE SE AVALE EL CONTENIDO DE DICHA INFORMACIÓN. LA INFORMACIÓN TÉCNICA PUEDE VENIR EN IDIOMA INGLÉS Y SE REQUIERE TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL. 	CUMPLE
<ul style="list-style-type: none"> PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL FABRICANTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN DONDE SE ESPECIFIQUE QUE EL LICITANTE ES UN DISTRIBUIDOR 	CUMPLE

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
CORRESPONDEN EQUIPOS DE LÍNEA HOME.	

IV. ASIGNACIÓN DE PARTIDAS.

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
EL PRESENTE ANEXO ESTA CONFORMADO POR UNA PARTIDA ÚNICA LOS LICITANTES DEBERÁN COTIZAR UNA SOLA PARTIDA; Y LA ADJUDICACIÓN SE REALIZARÁ A UN SOLO LICITANTE.	CUMPLE
SERÁ REQUISITO INDISPENSABLE, QUE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA QUE EL LICITANTE PRESENTE DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO SE ESPECIFIQUEN LOS COSTOS UNITARIOS, SEA POR LA TOTALIDAD DE LOS LOTES DESCRITOS	CUMPLE

V. LICITANTES DEBERÁN INTEGRAR EN SU PLAN GENERAL EL PLAN DETALLADO DE LA MIGRACIÓN DE LA INFORMACION DE LOS EQUIPOS DEL ACTUAL SERVICIO DE ARENDAMIENTO CON QUE OPERA LA PROCURADURIA AGRARIA AL NUEVO SERVICIO TENIENDO EN CUENTA LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES:

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
AL INICIO DEL CONTRATO LA MIGRACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN Y LOS DATOS DEL SERVICIO QUE SE ENCUENTRAN OPERANDO ACTUALMENTE SERÁN RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE Y ES IMPRESCINDIBLE QUE SE HAGA SIN AFECTAR LOS SERVICIOS A LOS USUARIOS, PARA LO CUAL DE COMÚN ACUERDO CON EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO SE DEFINIRÁN LAS FECHAS Y HORARIOS DE LAS VENTANAS ESPECÍFICAS PARA LA MIGRACIÓN.	CUMPLE
LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON LA CONFIGURACIÓN NECESARIA PARA QUE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO HAGAN USO DE LAS SIGUIENTES FACILIDADES	CUMPLE
<ul style="list-style-type: none"> • AUTENTICACIÓN PARA CONEXIÓN A LA RED. • ADMINISTRACIÓN DE LOS USUARIOS Y EQUIPOS. • AUTENTICACIÓN QUE PERMITA EL USO DEL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL. • GESTIÓN DE POLÍTICAS DE GRUPO NECESARIAS POR LA PROCURADURIA AGRARIA 	CUMPLE
DICHO PERIODO DE TRANSICIÓN PODRÁ DURAR HASTA 90 DÍAS NATURALES PARA LA MIGRACIÓN, LOS CUALES ESTARÁN INCLUIDOS EN LA VIGENCIA DEL CONTRATO O DE LOS CONVENIOS QUE EN SU CASO SE CELEBREN	CUMPLE
DONDE EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERA PROPORCIONAR EQUIPO DE COMPUTO EN PRESTAMO AL DE SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DEL EQUIPO DE COMPUTO ACTUAL POR EL PERIODO QUE DURE LA MIGRACION SE ESPERA SEA POR UN PERIODO MAXIMO DE 90 DÍAS NATURALES SIN COSTO PARA LA PROCURADURIA AGRARIA	CUMPLE
LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR SU PROPUESTA TÉCNICA DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA Y A LAS MEJORES PRÁCTICAS ITIL	CUMPLE
AL FINALIZAR EL SERVICIO EL PRESTADOR DEL SERVICIO ESTARÁ OBLIGADO A COLABORAR Y FACILITAR LAS LABORES DE TRANSFERENCIA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DEL PRESTADOR DEL SERVICIO A UN NUEVO PROVEEDOR AL FINALIZAR LA VIGENCIA DEL CONTRATO DERIVADO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	CUMPLE





VI. DEVOLUCIÓN DE LOS EQUIPOS

	Consultores y Soporte AMD, S. A. de C. V.
<p>"EL LICITANTE", UNA VEZ CONCLUIDA LA VIGENCIA DEL CONTRATO, DEBERÁ RECOGER LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LOS DOMICILIOS DONDE ORIGINALMENTE LOS ENTREGÓ, GARANTIZANDO EL BORRADO DE MANERA SEGURA DE LA INFORMACIÓN CUMPLIENDO ALGUNO DE LOS ESTANDARES DE ELIMINACION QUE EXISTEN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HMG Infosec Standard no: 5 (baseline). • HMG Infosec Standard no: 5 (enhanced). • US Department of Defense sanitizing (DoD 5220.22-M). • US Department of Defense sanitizing (DoD 5220.22-M ECE). • NSA (Overwrite Standard by National Security Agency). • Peter Gutmann's algorithm. • Navy Staff Office Publication (NAVSO P-5239-26) for RLL. • German Standard VSITR. • US Army AR380-19. • Navy Staff Office Publication (NAVSO P-5239-26) for MFM. 	<p>CUMPLE</p>
<p>EN LOS TÉRMINOS ESPECIFICADOS. DEBIENDO EXPEDIR UN SOPORTE DOCUMENTAL (UNA COMPROBANTE O CONSTANCIA) DE DICHO PROCESO, EL BÓRRADO SEGURO DE LA INFORMACIÓN, TENIENDO PARA ELLO UN PLAZO MÁXIMO DE 60 DÍAS NATURALES, INCLUYENDO EL PROCESO DE BORRADO Y DESTRUCCIÓN DE INFORMACIÓN DESCRITO PREVIAMENTE; EL BORRADO SEGURO TAMBIÉN APLICA PARA AQUELLOS EQUIPOS QUE SEAN, POR DIVERSAS CIRCUNSTANCIAS, SUSTITUIDOS O REASIGNADOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p>	<p>CUMPLE</p>

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA.
No LA-015QEZ001-E185-2018
RELATIVA AL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA.
DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
EVALUACIÓN ECONÓMICA DE LA PROPUESTA PRESENTADA POR EL LICITANTE AMD, S.A. DE C.V.

LOTE	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CANTIDAD (mínimo)	CANTIDAD (máximo)	PRECIO SERVICIO 36 MESES MÍNIMO	PRECIO SERVICIO 36 MESES MÁXIMO
A	COMPUTADORAS PORTÁTILES (nivel ejecutivo)	19	24	\$1,091,773.44	\$1,379,082.24
B	COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO	736	803	\$21,883,576.32	\$23,875,695.36
C	COMPUTADORAS PORTÁTILES (nivel medio)	283	356	\$10,293,547.68	\$12,948,773.76
D	COMPUTADORAS PARA DISEÑO	2	2	\$180,236.16	\$180,236.16
E	PROYECTORES	47	47	\$1,595,691.36	\$1,595,691.36
TOTAL I.V.A. INCLUIDO				\$35,044,824.96	\$39,979,478.88

ELABORÓ

LIC. IVONNE E. OCHOA BUENROSTRO
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

AUTORIZÓ

LIC. DIEGO ALEXIS RAMÍREZ FRÍAS
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

PROCURADURÍA AGRARIA
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA.
No LA-015QE2001-E185-2018

RELATIVA AL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA.

EVALUACIÓN A LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA
RELACIÓN DE DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA PARTICIPAR

NUMERAL	DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA	CUMPLE	
		SI	NO
6.2 INCISO A	FORMATO DE ACREDITACIÓN PRESENTAR UN ESCRITO FIRMADO POR EL APODERADO LEGAL DEL LICITANTE, EN EL QUE MANIFIESTE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON FACULTADES SUFICIENTES PARA SUSCRIBIR A NOMBRE DE SU REPRESENTADA LA PROPUESTA CORRESPONDIENTE. ANEXO 9	X	
6.2 INCISO B	ESCRITO EN EL QUE EL LICITANTE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ES DE NACIONALIDAD MEXICANA.	X	
6.2 INCISO C	LA DIRECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO DEL LICITANTE.	X	
6.2 INCISO D	ORIGINAL Y COPIA SIMPLE DE SU IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (PASAPORTE, CREDENCIAL DE ELECTOR, Ó CÉDULA PROFESIONAL), PARA SU COTEJO.	X	
6.2 INCISO E	CARTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE NO SE ENCUENTRA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS DE LOS ARTÍCULOS 50 Y 60 PENÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY.	X	
6.2 INCISO F	DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD. CARTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE POR SÍ MISMO O A TRAVÉS DE INTERPÓSITA PERSONA, SE ABSTENDRÁ DE ADOPTAR CONDUCTAS QUE INDUZCAN O ALTEREN LAS EVALUACIONES DE LAS PROPUESTAS, EL RESULTADO DEL PROCEDIMIENTO U OTROS ASPECTOS QUE OTORGUEN CONDICIONES MÁS VENTAJOSAS CON RELACIÓN A LOS DEMÁS LICITANTES. ANEXO 7.	X	
6.2 INCISO G	PRESENTAR CARTA EN PAPEL PREFERENTEMENTE MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE ES UNA PERSONA FÍSICA CON DISCAPACIDAD, O BIEN TRATÁNDOSE DE EMPRESAS QUE CUENTEN CON TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD	X	
6.2 INCISO H	PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE LA DECLARACIÓN DE TIPO Y TAMAÑO DE LA EMPRESA. ANEXO 10 –CONSTA DE DOS HOJAS.	X	
6.2 INCISO I	EN CASO DE PROPOSICIONES CONJUNTAS, EL CONVENIO FIRMADO POR CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE INTEGREN UNA PROPOSICIÓN CONJUNTA, INDICANDO EN EL MISMO LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO.	X	
6.2 INCISO J	COPIA LEGIBLE DE LA CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL DEL LICITANTE	X	
6.2 INCISO K	CARTA EN LA QUE MANIFIESTE ESTAR DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN, DICTAMINACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE ESTA CONVOCATORIA.	X	
6.2 INCISO L	CARTA EN LA QUE MANIFIESTE BAJO QUE EL GIRO COMERCIAL QUE TIENE, ES ACORDE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO A QUE SE CONVOCA Y SE APEGA A LA ENTREGA DE LOS MISMOS, ASÍ COMO NO UTILIZAR EMPRESAS DE INTERMEDIARIOS COMO TERCERAS PERSONAS PARA LA ENTREGA DE ESTOS. DEBERÁ ANEXAR COPIA SIMPLE DEL ALTA DE SHCP A ESTA CARTA.	X	
6.2 INCISO M	CARTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE NO CUENTA O PARTICIPA CON PERSONAS FÍSICAS Y/O MORALES INHABILITADAS. ANEXO 13.	X	
6.2 INCISO N	CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE EN LOS TÉRMINOS DEL ARTICULO 19 DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL, QUE TODA LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA POR LOS PARTICIPANTES EN ESTE PROCESO, ES PÚBLICA, A RESERVA DE LO CONSIDERADO EN EL CAPÍTULO III DE LA INFORMACIÓN RESERVADA Y CONFIDENCIAL DEL MISMO ORDENAMIENTO LEGAL ANTERIORMENTE CITADO.	X	
6.2 INCISO O	CONFIDENCIALIDAD. EL LICITANTE GANADOR SE OBLIGA A GUARDAR ABSOLUTA CONFIDENCIALIDAD CON RESPECTO A TODO LO INHERENTE A LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.	X	
6.2 INCISO P	PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE CUMPLE CON LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS SOLICITADAS.	X	
6.2 INCISO Q	DERECHOS, MARCAS Y PATENTES, EL LICITANTE ADJUDICADO ASUME LA RESPONSABILIDAD TOTAL EN CASO DE QUE AL PROPORCIONAR EL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, VIOLARE ALGÚN DERECHO REGISTRADO A NIVEL NACIONAL O INTERNACIONAL, DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL, O DE MARCAS Y PATENTES, ASÍ COMO CUALQUIER OTRA NORMATIVIDAD RELACIONADA O SIMILAR, POR LO QUE LA PROCURADURÍA AGRARIA QUEDARÁ LIBERADA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD AL RESPECTO. LOS PERMISOS, AUTORIZACIONES O LICENCIAS NECESARIAS SERÁN POR CUENTA DEL PROVEEDOR ADJUDICADO SIN CARGO ADICIONAL PARA LA PROCURADURÍA.	X	
6.2 INCISO R	EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR ESCRITO EN EL QUE MANIFIESTE QUE NO SE ENCUENTRA EN ALGUNO DE LOS SUPUESTOS DEL PROTOCOLO DE ACTUACION EN MATERIA DE CONTRATACIONES PUBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRORROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES.	X	
6.2 INCISO S	ACUSE EXPEDIDO POR EL SAT DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES.	X	



PROCURADURÍA AGRARIA
SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA.
No LA-015QEZ001-E185-2018

RELATIVA AL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO PARA LA PROCURADURÍA AGRARIA.

NUMERAL	PROPUESTA TÉCNICA ELECTRÓNICA	CUMPLE	
		SI	NO
6.3 INCISO A	EL CURRÍCULUM VITAE DEL LICITANTE, DEBERÁ SER ELABORADO EN PAPEL PREFERENTEMENTE MEMBRETADO Y FIRMADO EN SU ÚLTIMA HOJA. MENCIONANDO A SUS PRINCIPALES CLIENTES, INFORMACIÓN QUE A CONSIDERACIÓN DE LA PA PODRÁ SER VERIFICADA.	X	
6.3 INCISO B	PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, ESTAR DE ACUERDO EN QUE LA CONVOCANTE REALICE INSPECCIONES Y VISITAS A SUS INSTALACIONES.	X	
6.3 INCISO C	PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, ESTAR CONSTITUIDO CONFORME A LAS LEYES MEXICANAS.	X	
6.3 INCISO D	PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE CUENTA CON LAS INSTALACIONES, EL PERSONAL Y LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.	X	
6.3 INCISO E	DESCRIPCIÓN TÉCNICA DEL SERVICIO QUE OFERTA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA DESCRIPCIÓN AMPLIA DEL SERVICIO SOLICITADO, EL DICTAMEN TÉCNICO SERÁ ELABORADO TOMANDO EN CUENTA LAS CARACTERÍSTICAS Y DOCUMENTACIÓN SOLICITADAS EN EL ANEXO TÉCNICO 1, EN LA MEDIDA EN QUE SE COMPLEMENTE LA INFORMACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA ELECTRÓNICA, EL ÁREA RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN DEL DICTAMEN TÉCNICO TENDRÁ ELEMENTOS PARA APROBAR O DESECHAR LAS OFERTAS.	X	
6.3 INCISO F	PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SE DA POR ENTERADO DE LA SIGUIENTE LEYENDA: "LA RECEPCIÓN DEL SERVICIO NO SIGNIFICA ACEPTACIÓN ALGUNA DE LOS MISMOS, LA CUAL ESTÁ SUJETA A REVISIÓN DE LOS TERMINOS MANIFESTADOS EN EL ANEXO 1.	X	
6.3 INCISO G	PRESENTAR CARTA EN PAPEL MEMBRETADO DEL LICITANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE SE COMPROMETE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO 1.	X	
6.3 INCISO H	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR CARTA EN PAPEL PREFERENTEMENTE MEMBRETADO EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE SE COMPROMETE A PRESTAR EL SERVICIO CUANDO ESTOS NO SE REALICEN CONFORME A LO SOLICITADO, QUE SE OBSERVEN AL MOMENTO DE LA PRESTACIÓN Y LOS QUE SE DETECTEN POSTERIORMENTE QUE NO CORRESPONDAN A LOS REQUERIDOS POR LA PA, TENIENDO COMO PLAZO MÁXIMO 5 DÍAS NATURALES PARA SU SUSTITUCIÓN, CONFORME A LO ESPECIFICADO EN EL ANEXO TÉCNICO 1, CONTADOS A PARTIR DEL ESCRITO AL PROVEEDOR, POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA.	X	
6.3 INCISO I	TRANSPORTE, EL PROVEEDOR ADJUDICADO, DEBERÁ PREVEER EL MEDIO DE TRANSPORTE PARA FACILITAR LA ENTREGA.	X	
6.3 INCISO J	EMPAQUE, EL EMPAQUE DEBERÁ SER EL USUAL PARA CADA PRODUCTO Y EN SU CASO ORIGINAL.	X	
7.3	PROPUESTA ECONÓMICA	X	

REVISÓ

LIC. IVONNE E. OCHOA BUERNOSTRO
SUBDIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES

AUTORIZÓ

LIC. DIEGO ALEXIS RAMÍREZ FRÍAS
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CIUDAD DE MÉXICO, A 26 DE JULIO DE 2018.