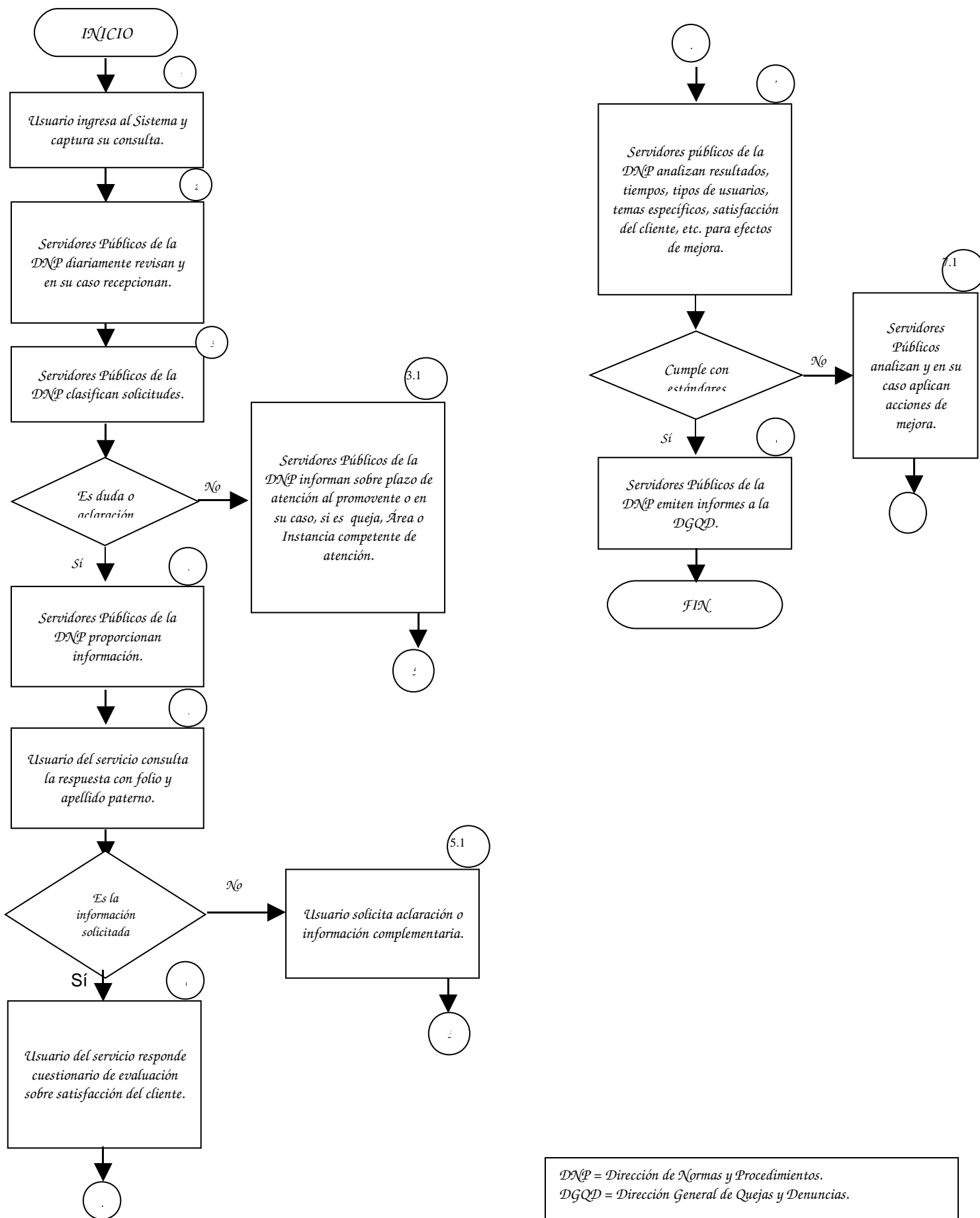


Diagrama de Flujo del Servicio



DNP = Dirección de Normas y Procedimientos.
 DGQD = Dirección General de Quejas y Denuncias.